

# İNGİLTERE, İRLANDA, MALTA & GÜNEY AFRİKA

## 1. ÖDEMELER

Ödemeler banka havalesi veya kredi kartı ile yapılabilir ve kurs başlangıç tarihinden tam 14 gün önce alınmış olmalıdır. Rezervasyonun hemen ardından iade edilmeyen bir depozito ödenmesi gerekmektedir. Rezervasyon onayı yalnızca depozito alındığında gönderilecektir. Banka bilgileri natürel olarak belirtilmiştir. Ödeme, tüm banka havalesi ücretlerini (aracı banka ücretleri dahil) içermelidir.

**Yalnızca İrlanda:** Ödemeler, <https://ecenglish.paytostudy.com/> adresindeki Transfermate Education hesabımız aracılığıyla yapılmalıdır.

## 2. VİZELER

EC Büyükelçilikler veya göçmenlik yetkilileri tarafından vizelerle ya da uzatmalarla ilgili olarak alınan kararlardan sorumlu tutulamaz.

Vize tavsiyesi yalnızca uygun Elçilik, Konsolosluk veya Yüksek Komisyon tarafından verilebilir.

Öğrenciler yerel Elçilikleri, Konsoloslukları veya Yüksek Okulları ile iletişime geçerek

seçtikleri yere girmelerine ve orada eğitim görmelerine izin verildiğinden emin olmalıdırlar. Öğrenciler geçerli bir vize statüsüne sahip olmalıdır ve kursları geçerli bir vize olmadan sonlandırılmaktadır.

En güncel regülasyonların ve süreçlerin takip edildiğinden emin olmak başvuru sahibinin sorumluluğundadır.

EC mevcut düzenlemelere göre teyit edilen kayıttan sonra ortaya çıkabilecek vize değişikliklerinden sorumlu tutulamaz.

Belgeler kurye ya da posta ile her gönderildiğinde bir vize belgesi kurye ya da posta ücreti alınır.

Bir vize başvurusu reddedilirse ve varıştan en az 7 gün öncesinde yazılı kanıt alırsak

, varsa banka masrafları, iade edilmeyen ücretler (kayıt ücreti, kurye ücretleri ve banka ücretleri) ve varsa yurt konaklama iptal ücretleri düşüldükten sonra kalan tutarı iade edeceğiz.

Varıştan 7 günden daha kısa bir süre önce vize reddi durumunda, iptal ücretleri uygulanacaktır (3. paragrafa bakınız).

## 3. İADE VE İPTAL ÜCRETLERİ

**İade edilmeyen ücretler:** Aşağıdaki ücretler iade edilmez: Depozitolar, kayıt ücretleri, kurs materyalleri, sigorta ücretleri, kurye ve konaklama ücretleri. Eğer EC öğrencinin programını kayıttan sonra iptal ederse EC'ye ödenen bütün ücreti iade edecektir.

Vize/geçici ikamet iznine ihtiyaç duyan öğrenciler, vize/geçici ikamet izninin şartları nedeniyle kurslarını kısaltamayabilirler.

EC, bir öğrencinin programının hafta sayısını belirlerken, öğrencinin programlanan haftada en az bir gün hazır bulunması durumunda, kısmi bir haftayı bütün bir hafta tamamlanmış gibi kabul edecektir.

Gerçek ödeme yapılması gereken durumlarda, orantılı geri ödemeler haftalık olarak hesaplanacaktır. Yerel mevzuatta aksi belirtilmedikçe, tüm geri ödemeler iptal tarihinden itibaren 60 gün içinde yapılacaktır.

Bir EC Merkezinde eğitim alan tüm öğrenciler, destinasyona özgü Kayıt ve Para İadesi Anlaşması politikalarına tabi olacaktır.

### VARIŞTAN ÖNCE İPTAL

#### BÜTÜN OKULLAR (Öğrenim ücreti)

Kurs başlangıç tarihinden 14 gün veya daha önce iptal eden öğrenciler veya vize başvuruları reddedilen öğrenciler için EC, alınan ücretleri iade edilemez ücretler düşüldükten sonra iade edecektir (yukarıda listelenen ücretlere bakınız), bu ücretlerin değeri bölgeye göre değişebilir ve fiyat listesinde her okul için maliyetler listelenmiştir.

Kursu 14 günden daha az bir süre önce iptal eden veya erteleyen öğrencilerden başlangıç tarihinden itibaren 1 haftalık öğrenim ücretine eşdeğer bir iptal ücreti ve tüm iade edilmeyen ücretler (yukarıda listelenen ücretlere bakınız) alınır.

#### Bütün Okullar – Konaklama:

Vize reddi dışındaki nedenlerle konaklama tarihinden 14 gün veya daha az süre önce iptal eden veya erteleyen öğrencilerden, rezervasyonu yapılan konaklama için fiyat listesinde belirtilen oran üzerinden iki haftalık konaklama ücreti ve konaklama yerleştirme ücreti alınır. EC üzerinden rezerve edilen ve standart iptal koşullarına tabi olmayan konaklama, konaklama ücretinin tamamına tekabül edebilecek bir iptal ücretinden kaçınmak için rezervasyon sırasında belirtilen iptal koşullarına göre iptal edilmeli veya ertelenmelidir.

Lütfen her yurt için Partner sistemimizdeki ([partners.ecenglish.com](https://partners.ecenglish.com)) ilgili bilgi sayfalarında bulunan şartlara da bakınız veya EC temsilcinize danışınız.

### VARIŞ SONRASI İPTAL, SÜRE KISALTMA YA DA "NO SHOW (KURSA HİÇ KATILMAMA)"

#### BÜTÜN OKULLAR (Öğrenim ücreti)

Öğrencinin kursunun başlama tarihinden sonra talebi üzerine azaltılan, iptal edilen veya kısaltılan ders saatleri için ücret iadesi yapılmaz.

#### Bütün Okullar – Konaklama:

Konaklama yerlerinden ayrılan öğrenciler, fesihten 4 hafta önce yazılı olarak bildirimde bulunmalıdır. 4 haftalık ihbar süresinin sağlanmaması durumunda, 4 haftalık konaklama bedeli kadar iptal ücreti uygulanacaktır. Fiyat listesinde

belirtilen fiyat üzerinden kullanılan konaklama bedeli düşüldükten sonra, gerekli bildirim süresi ücreti de eklendikten sonra kalan konaklama bedeli öğrencilere iade edilir.

Lütfen dikkat: Bazı konaklama seçenekleri farklı iptal ücretlerine tabi olabilir. Bunların yukarıdakilerden farklı olması durumunda, öğrencilere rezervasyon sırasında bilgi verilecektir.

Lütfen her yurt için Partner sistemimizdeki ([partners.ecenglish.com](https://partners.ecenglish.com)) ilgili bilgi sayfalarında bulunan şartlara da bakınız veya EC temsilcinize danışınız.

### Gerçek Ödeme Tarihleri (tüm okullar):

Varıştan önce iptal eden öğrenciler için, geri ödeme sınıfın planlanan ilk günü veya belirlenmiş iptal tarihinden, hangisi daha önceyse, 60 gün içinde yapılır. Geldikten sonra iptal eden öğrenciler için, geri ödeme iptalin belirlendiği tarihten itibaren 60 gün içinde yapılır. Vadesi gelen herhangi bir geri ödeme, ücretleri ilk başta ödeyen kişi veya kuruluşa ödenecektir.

## 4. KAYIT DEĞİŞİKLİKLERİ

EC, orijinal kayıt teyidinden sonra yapılan her kurs, konaklama, merkez değişikliği için 50GBP/80EUR tutarında bir değişiklik ücreti alma hakkını saklı tutar. Buna öğrenci okuldayken yapılan değişiklik ücretleri de dahildir. Rezervasyondan sonra kurs türündeki bir sınıf düşürme, iptal olarak kabul edilir ve aynı geri ödeme politikaları geçerli olacaktır.

## 5. KURS TATİLLERİ

Kurs tatilleri gidilecek yere, kurs süresine ve vize gerekliliklerine bağlıdır ve EC'nin şu adresten temin edilebilecek kurs tatili politikasına tabidir: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

## 6. HAFTA İÇİ GÜNLERE DENK GELEN RESMİ TATİLLER 2023

Tüm EC merkezleri resmi tatillerde kapalı olacaktır. Resmi tatil tarihlerinin güncellenmiş bir listesi, bireysel okul sayfalarında ve EC web sitesinde ([www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com)) bulunabilir. Merkezler bu tarihlerde kaçırılan dersleri telafi etmez. Bireysel özel derslerin telafisi için istisna yapılır. Yayınlanan tüm kurs başlangıç tarihleri Pazartesi gününe denk gelir. Ancak, bu günün resmi tatil olması durumunda kurs bir sonraki iş gününde başlar.

## 7. NOEL TATİLİ 2023/2024

Bu süre zarfında okullar sadece resmi tatillerde kapalı olacaktır (her bir okul fiyat listesine bakınız). Bu günlerde ders telafisi yapılmayacaktır.

## 8. DERSLERİN AZALTILMASI

EC, öğrenci sayısının yetersiz olması nedeniyle bir sınıftaki ders sayısını azaltma hakkını saklı tutar. Dersler şu şekilde azaltılabilir:

- GE 20/Sınav 20/Akademik Yıl 20/GE 24/GE26: Sınıftaki öğrenci sayısının 1-3 arası olması durumunda ders sayısı haftada 10 derse düşürülür; 4-6 öğrenci olması durumunda ise haftada 15 derse düşürülür.
- Mini Grup 20/İş İngilizcesi Mini Grup 20: Sınıfta 1-3 öğrenci varsa dersler haftada 10 derse düşürülür.
- GE30/Sınav 30/Akademik Yıl 30: Sınıfta 1-3 arası öğrenci olursa dersler haftada 15 derse; 4-6 arası öğrenci olursa haftada 20 derse düşürülür.
- Mini Grup 30/İş İngilizcesi Mini Grup 30: Sınıfta 1-3 öğrenci varsa dersler haftada 15 derse düşürülür.
- Club 50+: Sınıfta 1-3 öğrenci varsa - kurslar standart Mini Grup 20 olarak değişir ve sosyal program biraz değişebilir.

Öğrenci, ders indirimini kabul etmez ve değiştirmek isterse, dersleri azaltmak/sınıfları birleştirmek zorunda kalmayacakları başka bir yere transfer olmak veya iptal etmek isterse, öğrenciler bu değişiklik için cezalandırılmaz ve uygun şekilde geri ödenir.

## 9. BİRE BİR ÖZEL DERSLER

Bir geri ödemenin hesaplanması için tüm Bire Bir derslerin iptali, ertelenmesi ya da değiştirilmesi için 72 saat ihbar gerekmektedir. 72 saatten daha kısa sürede değiştirilen, iptal edilen ya da ertelenen derslerin tamamı ücretlendirilir.

Kurs paketi (haftada 20 ders veya daha fazla) olarak rezerve edilen özel dersler, diğer tüm EC programları gibi ele alınacak ve standart hüküm ve koşullara göre geri ödenecektir.

Bire bir özel dersler, personelin ve sınıf alanının müsaitliğine bağlıdır ve buna göre planlanacaktır. Bu dersler, normal ders saatleri dışında sunulabilir ve öğretmen ve sınıfın uygunluğuna bağlıdır.

Sürenin bundan daha kısa olması halinde müsaitlik garantisi edilemeyeceğinden, 48 saatten daha uzun süre önceden rezervasyon yaptırmanızı öneririz.

## 10. KAYIP ÖĞRENCİ SERTİFİKALARININ YENİDEN DÜZENLENMESİ

Kağıt yeniden baskı 30GBP / 30EUR

Elektronik dosyalar ücretsiz olarak gönderilebilir.

## 11. İNGİLİZCE SEVİYESİ

Bir öğrencinin EC'nin Yerleştirme Sınavı ile belirlenen seviyesi, belirli bir kursu takip etmek için gerekli olan minimum İngilizce seviyesinde olmadığı takdirde EC öğrenciyi seviyelerine uygun bir kursa taşıma hakkını saklı tutar.

## 12. BURSLAR

Burs veya devlet yardımı alanlar, öğrenci kursa başlamadan önce okula ödeme yapılmadığı durumlarda, devam ettikleri okula bir depozito ödemeyi beklemelidir.

### 13. HAVALİMANI TRANSFERLERİ

EC'nin havaalanı transferleri sunabilmesi için varış zamanı, uçuş numaraları, hava yolu ve çıkış noktası gibi uçuş detayları varıştan 7 gün önce bildirilmelidir. Varıştan en az 7 gün önce uçuş detaylarının EC'ye gönderilmemesi durumunda transferlerde geri ödeme yapılmaz. Havalimanı transfer ücretlerine maksimum 1 saat bekleme süresi dahildir. 1 saati aşan gecikmelerde öğrencilerden okulda ek ücret alınacaktır. Varışta 48 saat kala yapılan transfer iptallerinde ücretin tamamı tahsil edilecektir. Bir yetişkin kursuna rezervasyon yaptıran ve bir ebeveyn veya vasi ile seyahat etmeyen 18 yaşın altındaki öğrencilerin EC üzerinden transfer satın almaları gerekmektedir.

### 14. SINIF BİLGİLERİ

Kurslar lokasyona göre değişmekle beraber Pazartesi'den Cuma'ya sabah ve/veya öğleden sonra devam eder. EC, ders programını değiştirme hakkını saklı tutar. EC, sınıfları benzer bir standarda sahip alternatif tesislerde kullanma hakkını saklı tutar. Özel odak sınıfları, ücretsiz dil atölyeleri ve dil etkinlikleri merkezler arasında ve uygunluk nedeniyle değişiklik gösterebilir. EC tarafından iptal edilen herhangi bir sınıf, tam bir geri ödeme hakkına sahip olacaktır. English in the City - sınıf dışındaki bazı etkinlikler ekstra ulaşım ve/veya giriş ücretlerine tabi olabilir. Ekstra ücret içeren tüm faaliyetler isteğe bağlıdır ve öğrenciler ekstra ücret ödemek istemezse aktivitelere katılmayabilirler.

### 15. KONAKLAMA

- 22.00 – 08.00 saatleri arasında aile yanı veya yurt konaklamalarına varış yapacak öğrencilerden konaklamaya geç/erken gelmeleri nedeniyle ilk gecelerinde bir otelde alternatif konaklama rezervasyonu yapmaları istenebilir. Bazı konaklama seçenekleri geç varış ek ücretleri alabilir. Bu bilgi rezervasyon sırasında paylaşılır.
- Yurt konaklaması alan öğrencilerden varışta iade edilebilir bir depozito alınabilir.
- Lütfen, depozito ücretlerinin okulun bulunduğu yere göre değiştiğini ve ücret ile prosedürün Yurt bilgi sayfasında listelendiğini unutmayın. 3 ile 6 gece arasındaki kısmi bir hafta 1 haftalık konaklama olarak ücretlendirilir. 1 veya 2 gecelik konaklamalar müsaitlik durumuna bağlıdır ve gecelik ücretlendirme uygulanır. Mümkün olduğunda özel diyet gereksinimleri karşılanacaktır. Müsaitlik durumu ve geçerli ücretler talep üzerine onaylanacaktır.
- EC, öğrencileri uygun şekilde barındırmak için özenle seçilmiş ortaklar kullanabilir. Aile yanında konaklama sağlayıcıları. EC'nin vize başvurusu sonucunun varıştan 7 iş gününden daha kısa bir süre önce olumlu olması durumunda, EC ek ücrette tabi olabilecek alternatif konaklama sunma hakkını saklı tutar.
- Geciken vize başvuruları nedeniyle varış gününün ertelenmesi durumunda, EC orijinal konaklama tahsisini garanti edemez. EC'nin öğrenci için konaklama rezervasyonu yaparken vize durumundaki değişiklikler nedeniyle herhangi bir masrafa maruz kalması durumunda, EC bu masrafları yansıtma hakkını saklı tutar.
- Varıştan sonra konaklama uzatmaları müsaitlik durumuna bağlıdır ve garanti edilemez. Son dakika uzatmalarının fiyat artışına tabi olabileceğini lütfen unutmayın.
- Bir sonraki takvim yılı için konaklama talepleri, bir sonraki yılın ara fiyatları üzerinden fiyatlandırılacaktır. EC'nin onaylanmış konaklama ürününü sunmayı bırakması durumunda, okullar benzer bir alternatif sunacaktır.
- 2+ takvim yılı önceden konaklama talepleri sadece aile yanında konaklama için onaylanabilir, bir sonraki yılın ara fiyatları üzerinden onaylanır.
- Ertelenmeler için mevcut rezervasyon yılı fiyatları yalnızca orijinal rezervasyon başlangıç tarihinden itibaren 12 aya kadar garanti edilebilir. EC'nin onaylanmış konaklama ürününü sunmayı bırakması durumunda, okullar benzer bir alternatif sunacaktır. Rezervasyon daha fazla ertelenirse, yeni fiyatlar uygulanacak ve öğrencilerden herhangi bir upgrade için aradaki farkı ödemeleri istenecektir.
- Tek cinsiyetli paylaşımlı konaklama garantisini vermiyoruz. Ancak aynı yatak odasını paylaşan öğrencilerin aynı cinsiyetten olması zorunludur. Aynı odada konaklamak isteyen yetişkin çiftler veya aile yanına/yurtta kalacak kardeşler için istisnalar yapılabilir.
- Okullarımız, öğrencilerin aynı dili konuşan kişilerle aynı odayı/daireyi paylaşmak zorunda kalmamasını sağlamak için her türlü çabayı gösterecektir. Ancak bu, müsaitliğe bağlıdır ve operasyonel olarak mümkün olmayabilir.

### 16. 18 YAŞ ALTI ÖĞRENCİLER İÇİN KONAKLAMA (U18)

- EC konaklamasında kalırken, U18 öğrenci ebeveyn veya vasi ile aynı odada kalmalıdır.
- Karma cinsiyetli kardeşlerden birinin veya her ikisinin reşit olmadığı durumlarda aynı aile yanında konaklama talebine izin verilmez
- Yalnızca MALTA – EC konaklama biriminde kalırken, 18 yaş altı öğrenciler ebeveynleri (veya velileri) ile aynı özel dairede ikamet etmelidir – paylaşımlı daire mümkün değildir.
- Reşit olmayanların 18 yaşına gelene kadar kaldıkları süre boyunca EC'de yarım pansiyon tek kişilik aile yanında konaklama rezervasyonu yaptırmaları

gerekmektedir. İstisnalar yalnızca reşit olmayanların ebeveynleri veya 25 yaşında veya daha büyük (atandığı ve ebeveyn izin formlarında onaylandığı şekilde) yasal vasileri ile birlikte kaldığı konaklamalarda yapılacaktır. Bir yetişkin kursuna rezervasyon yaptıran ve bir ebeveyn veya vasi ile seyahat etmeyen öğrencilerin EC üzerinden transfer satın almaları gerekir.

### 17. YEREL VERGİLER

Bir öğrencinin rezervasyonu için yerel vergiler geçerli olabilir ve faturalama sırasında açıkça gösterilecektir.

### 18. SÜPERVİZYON

Lütfen EC'nin bir yetişkin kursuna kaydolun öğrencilere süpervizyon sağlamadığını unutmayınız. 18 yaşın altındaki tüm öğrencilerin varıştan önce bir ebeveyn yetkilendirme formu doldurmaları gerekecektir. Daha fazla ayrıntı için lütfen rezervasyon yetkilinizle konuşun.

### 19. DERSE DEVAM DURUMU

EC öğrencilerin derse devam düzeyinin en az %80 olması (İrlanda'da %85) şart koşar. Kaçırılan derslerin telafisi yapılmayacaktır.

### 20. OKULDAN İHRAÇ

EC, kabul edilemez veya yasa dışı davranış veya devamsızlık nedeniyle öğrenciyi bir EC kursundan ve/veya EC konaklamasından çıkarma hakkını saklı tutar. Geri ödeme yapılmaz ve ödenmemiş ücretler derhal ödenecek hale gelir. Ülkeye geri dönüş masrafları öğrencinin kendisine aittir. EC tarafından atılan öğrencilerin tekrar EC konaklamasında kalması mümkün değildir. Konaklama iade politikaları geçerli olacaktır.

EC'nin iş yerinde, sınıfta ve konaklamada ayrımcılık, zorbalık ve tacize karşı sıfır tolerans politikası vardır.

Ayrımcılık, zorbalık ve tacizin her türü kabul edilemez, yasalara aykırıdır ve tolere edilmeyecektir.

EC, öğrencilerin etraflarındaki karşı düşünceli bir şekilde davranmalarını bekler.

Uygunsuz davranış aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- öğrenme ortamında ya da EC tarafından sağlanan ortamda uygunsuz davranışlar (ör. küfür, taciz vb.);
- EC mülkünü ya da sınıf ya da ev arkadaşlarının mülklerinin kasıtlı olarak bozulması;
- kişilere, mülklere, öğrencilere ya da okul ekiplerine yönelik şiddet ya da şiddet tehditleri;
- e-posta veya İnternet erişiminin uygunsuz kullanımı;
- telef hakkı yasalarına uyulmaması ve EC tesislerinde ve konaklamalarında uyuşturucu (yasal olsa da marijuana da dahil olmak üzere) ya da reşit olunmadığı durumlarda alkol kullanımı.

### 21. FOTOĞRAF & FİLM ÇEKİMİ

Öğrenciler, fotoğrafların, videoların, sanat eserlerinin veya diğer eserlerin yanı sıra video veya yazılı referansların; basılı ve çevrimiçi pazarlama materyalleri dahil olmak üzere tanıtım amacıyla ve herhangi bir sosyal medya ağında ayrıca onay veya bildirim olmaksızın EC veya üçüncü taraf bir acente tarafından kullanılabilir, saklanabilir veya uluslararası olarak aktarılabilir olduğunu kabul ederler. Öğrenciler istemezse EC onların isteklerine saygı duyacaktır, ancak fotoğraf/ videoda bulunmamak öğrencinin sorumluluğundadır.

### 22. VERİ KORUMASI

EC'ye sağlanan herhangi bir bilgi bilgisayarda tutulabilir ve veri koruma kaydına ve geçerli ulusal veri koruma yasalarına uygun olarak kullanılacaktır. EC, tıbbi nitelikteki hassas kişisel veriler de dahil olmak üzere uygun kişisel verileri, meşru bir ihtiyaç veya yükümlülüğün olduğu ve bilgilerin ifşa edilmesinin ve bilgilerin ifşa edilme şeklinin ulusal mahremiyete uygun olduğu durumlarda ilgili EC personeline ve üçüncü taraflara ifşa edebilir. Öğrencilerin sağlığına, güvenliğine ve/veya refahının riske olduğuna inanmak için makul gerekçeler olmadıkça ve öğrencinin bir EC programına katılma, öğrenme ve başarılı olma becerisi etkilenmiyorsa ve/veya yasaların bunu yapmamızı gerektirmediği durumlarda öğrenciler hakkındaki hassas bilgileri, öğrencinin izni olmadan ebeveynler, yasal vasiler, bakıcılar, yakın akrabalar veya ilgili devlet kurumları dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafa paylaşmayacağız. Gizlilik politikası burada bulunabilir <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

### 23. SAĞLIK BEYANNAMESİ

Kayıt sırasında öğrencilerden, programlarını başarıyla tamamlamalarını engelleyebilecek, diğer herhangi bir öğrenci veya personelin refahını etkileyebilecek, öğrencinin eğitimi döneminde izleme, tedavi veya acil müdahale gerektirebilecek veya özel konaklama gerektirebilecek herhangi bir zihinsel veya fiziksel hastalığı, alerjisi, engelliliği veya durumu bildirmelerini istiyoruz.

EC, yukarıda belirtilen koşullar temelinde ayrımcılık yapmayacak ve tüm öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için makul düzenlemeler sağlayacaktır. Bununla birlikte, öğrencinin katılımı kendisinin, diğer öğrencilerin veya personelin sağlığı ve güvenliği için bir risk oluşturuyorsa veya makul düzenlemelere rağmen EC'nin görüşüne göre öğrencinin fiziksel veya zihinsel durumu öğrencinin programını başarılı bir şekilde tamamlamasına engelse EC programı sonlandırma hakkını saklı tutar. Geri ödemeler, şartlar ve koşullar kapsamında geri ödeme planlarına göre sağlanacaktır. Zorunlu bir gereklilik olduğu durumlarda EC, rezervasyon onay sürecinin bir parçası olarak geçerli bir Covid-19 aşı sertifikası isteyebilir.

#### 24. MÜLKE VERİLEN HASAR

Öğrenciler mülke verdikleri zararın tüm bedelini ödemek zorundadır. Belirli konaklama seçenekleri için hasar teminatı uygulanabilir. Bunlar varışta veya okulun ilk gününde ödenir.

#### 25. SİGORTA

##### Öğrenci Sigortası EC'den temin edilebilir:

Birleşik Krallık, İrlanda ve Malta: Birleşik sağlık ve seyahat sigortası.

Cape Town: Yalnızca sağlık sigortası

Yukarıdaki sigorta poliçeleri hakkında detaylı bilgi için lütfen

EC irtibat kişisi veya EC Partners Sitesine başvurunuz. Öğrencilerin EC'den satın alınan sigortaya sahip olmaları gerekmez, ancak herhangi bir programa devam ederken sağlık, kaza ve seyahat sigortası yaptırmaları gerekir.

#### 26. YÜKÜMLÜLÜK

EC ve personeli ve temsilcileri, sorumluluğun yasa tarafından açıkça öngörüldüğü durumlar dışında, her ne sebeple olursa olsun kişilere veya mülke yönelik kayıp, hasar veya yaralanmalardan sorumlu olmayacaktır. EC tarafından tedarik edilmesi taahhüt edilen herhangi bir hizmetin herhangi bir nedenle veya EC'nin kontrolü dışında herhangi bir nedenle tedarik edilemeyecek hale gelmesi durumunda EC sorumlu olmayacaktır.

#### 27. MÜCBİR SEBEP

EC'nin makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden kaynaklanan ve makul özen gösterilmesine rağmen ek maliyetlere yol açmadan önlenemeyen herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesinden EC sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep olayları, bunlarla sınırlı olmamak üzere, hükümet eylemi, savaş, savaş tehdidi, isyan, iç karışıklık, boykot, grev, lokavt veya 'yavaşlatma' direktifleri gibi genel iş karışıklığını, terörist faaliyetleri, doğal veya nükleer afet, olağan dışı olumsuz hava koşulları, EC Merkezinin kapanması, bulaşıcı hastalıklar, virüsler, veba, salgın veya pandemik sağlık krizleri (Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 gibi virüslerin neden olduğu ve diğer bulaşıcı hastalıklar) veya bir hükümet veya kamu makamı tarafından alınan herhangi bir eylem bir ülke veya ülkenin bir bölgesine girişin yasaklanması, karantina önlemlerinin ilan edilmesi, bir ülkenin tamamının veya bir kısmının "kilitlemesi" emri gibi durumları kapsamaktadır.

Salgın sağlık krizi EC Hüküm ve Şartlarının yürürlüğe girmesinden daha önce ortaya çıkmış olsa bile, COVID-19 ile bağlantılı salgın sağlık krizi ve ilgili herhangi bir karantina ve bir devlet makamının eylemlerinin bu EC Hüküm ve Koşulları açısından bir mücbir sebep olarak kabul edileceği kabul edilmektedir.

#### 28. ACENTELER

EC Hüküm ve Koşulları tüm öğrenciler ve acenteler için geçerlidir.

#### 29. GEÇERLİ FİYATLAR

Fiyatlar 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlangıçlar için geçerlidir. Fiyatlar önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir ve faturalandırma sırasında onaylanacaktır. Üçüncü bir tarafça yanlış fiyatlandırma yapılması durumunda EC sorumlu tutulamaz.

#### SÖZLEŞME ŞARTLARI

İşbu EC Hüküm ve Koşulları, öğrencinin rezervasyon yaptığı sırada geçerli olan önceki Hüküm ve Koşulların yerine geçer. En güncel şartlar ve koşullar [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com) adresinde bulunabilir.