

UK | IRLANDA | MALTA | SUDÁFRICA

1. 1. PAGOS

Los pagos se pueden realizar mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben recibirse en su totalidad 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se debe pagar un depósito no reembolsable inmediatamente después de la reserva. Solo se enviará una confirmación de reserva cuando se haya recibido un depósito. Los datos bancarios se proporcionan en la factura. El pago debe incluir todos los cargos por transferencia bancaria (incluidos los cargos del banco intermediario).

Solo para Irlanda: Los pagos deben realizarse a través de nuestra cuenta Transfermate Education en <https://ecenglish.paytostudy.com/>

2. 2. VISAS

EC no se hace responsable de las decisiones de las autoridades de las embajadas o funcionarios de inmigración con respecto a visas de entrada o extensiones de visas.

El asesoramiento sobre visas solo puede ser realizado por la embajada, consulado o alta comisión. Los estudiantes deben comunicarse con su Embajada, Consulado o Altacomisión para garantizar que se les permita ingresar y estudiar en la ubicación elegida. Los estudiantes deben mantener un estado de visa válido y su curso se terminará sin una visa válida.

Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan los reglamentos/procesos más actualizados. EC no se hace responsable de cualquier cambio en el reglamento de tramitación de visas que se realice después de que se haya confirmado la inscripción de conformidad con el reglamento vigente en ese momento.

Se cobra una tarifa de envío de documentos de visa o una tarifa postal cada vez que se manden documentos relacionados con la tramitación de la visa. Consulte la página web de la escuela para ver las tarifas exactas. Si se rechaza una solicitud de visa y recibimos evidencia escrita al menos 7 días antes de la llegada, le reembolsaremos las tarifas recibidas, menos los gastos bancarios, las tarifas no reembolsables (tarifa de registro, tarifas de mensajería y gastos bancarios) y las tarifas de cancelación del alojamiento en residencia, si corresponde.

En el caso de negación de la visa menos de 7 días antes de la llegada, se aplicarán tarifas de cancelación (ver párrafo 3).

3. REEMBOLSOS Y TARIFAS DE CANCELACION

Tarifas no reembolsables: Las siguientes tarifas no son reembolsables cuando corresponda: Depósitos, tarifas de inscripción, materiales del curso, tarifas de seguro, tarifas de mensajería y alojamiento. Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado a EC.

Los estudiantes que necesiten una visa/permiso de residencia temporal no podrán acortar la duración del curso debido a los términos de su visa/permiso de residencia temporal.

A la hora de determinar el número de semanas del curso de un estudiante, EC considerará la semana parcial como una semana completa en el caso de que el estudiante haya asistido a clase al menos un día de la semana programada.

En caso de que se deba realizar un reembolso, los reembolsos prorrateados se calcularán semanalmente. Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores a la cancelación, a menos que la legislación local indique lo contrario. Todos los estudiantes que asisten a una Escuela EC estarán sujetos a destinos específicos. Políticas de Inscripción y reembolso.

CANCELACIONES ANTES DE LA LLEGADA

Todas las escuelas - Matrícula:

Para los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso o para los estudiantes a quienes se haya rechazado su solicitud de visa, EC reembolsará las tarifas recibidas en su totalidad menos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente), el valor de estas tarifas varían según la región, los costos se enumeran para cada escuela en la lista de precios. A los estudiantes que cancelen o pospongan menos de 14 días antes de la fecha de inicio del curso se les cobrará una tarifa de cancelación equivalente a 1 semana de matrícula y todos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente).

Todas las escuelas - Hospedaje:

A los estudiantes que cancelen o pospongan 14 días o menos antes de las fechas de alojamiento, por razones distintas a la denegación de la visa, se les cobrará una tarifa de alojamiento de dos semanas a la tarifa indicada en la lista de precios para el alojamiento reservado y la tarifa de alojamiento. El alojamiento reservado a través de EC que no esté sujeto a los términos de cancelación estándar, debe cancelarse o posponerse de acuerdo con los términos de cancelación indicados en el momento de la reserva para evitar un cargo por cancelación que puede equivaler al cargo total de la estada.

Consulte también los Términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas correspondientes que se encuentran en nuestro sitio de para agentes, o consulte con su representante de EC.

CANCELACIÓN, REDUCCIÓN DESPUÉS DE LA LLEGADA O "NO SHOWS"

Todas las Escuelas - Matrícula

Después de la fecha de inicio del curso de un estudiante, las horas de clase reducidas, canceladas o acortadas a solicitud del alumno, no son reembolsables.

Todas las escuelas - Hospedaje

Los estudiantes que abandonen su alojamiento deben notificarlo por escrito 4

semanas antes de la terminación. Si no se proporciona el período de aviso de 4 semanas, se aplicará una tarifa de cancelación equivalente a 4 semanas del costo del alojamiento. Después de deducir el precio del alojamiento utilizado a la tarifa indicada en la lista de precios, incluido el período de preaviso requerido cobrado a la misma tarifa, a los estudiantes se les reembolsarán los gastos de alojamiento restantes.

A tener en cuenta: Ciertas opciones de alojamiento pueden estar sujetas a cargos de cancelación alternativos. Si estos difieren de los anteriores, los estudiantes serán notificados en el momento de la reserva.

Consulte también los Términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas correspondientes que se encuentran en nuestro sitio de para agentes, o consulte con su representante de EC.

Fechas de reembolsos (todas las escuelas):

Para los estudiantes que cancelen antes de la llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores al primer día de clase programado o desde la fecha que se documentó la cancelación, lo que primero. Para los estudiantes que cancelan después de la llegada, el reembolso adeudado se pagará dentro de los 60 días posteriores a la fecha de determinación de la cancelación. Cualquier reembolso adeudado se pagará a la persona u organización que originalmente pagó las tarifas.

4. CAMBIOS EN LA INSCRIPCIÓN

EC se reserva el derecho de cobrar una tarifa administrativa de 50GBP / 80EUR cada vez que el curso, alojamiento o destino se cambia o pospone después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye solicitudes de cambios mientras el estudiante está en la escuela. Una reducción en el tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

5. RECESOS

Los recesos de las sesiones dependen del destino, de la duración del curso y de los requisitos de la visa y están sujetos a la política de recesos de EC disponible en: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. DÍAS FESTIVOS 2023 EN DIAS SEMANA

Todos los centros de EC permanecerán cerrados los días festivos. Se puede encontrar una lista actualizada de las fechas de los días festivos en las páginas individuales de las escuelas y en el sitio web de EC (www.ecenglish.com). Los centros no compensan las lecciones perdidas en estas fechas. Se hacen excepciones para las lecciones individuales, que se recuperarán. No hay reembolso por las lecciones perdidas debido a un día festivo. Todas las fechas de inicio de cursos publicadas caen en lunes. No obstante, si este día es festivo, el curso comenzará el siguiente día laborable.

7. NAVIDAD /AÑO NUEVO VACACIONES 2023/2024

Las escuelas permanecerán cerradas solo los días festivos durante este tiempo (consulte la lista de precios de la escuela individual). Las lecciones no se recuperarán en estos días.

8. REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE LECCIONES

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones si la cantidad de estudiantes no es suficiente. Las lecciones se podrán reducir de la siguiente manera:

- GE 20/Examen 20/Año académico 20/GE 24/GE26: Si 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 10 lecciones por semana; Si 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 15 lecciones/semana
- Mini Grupo 20/Mini Grupo de Inglés de Negocios 20: si hay de 1 a 3 estudiantes por clase, lecciones reducidas a 10 lecciones/semana
- GE30/Examen 30/Año académico 30: si se reducen las lecciones de 1 a 3 estudiantes en clase 15 lecciones / semana; Si 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 20 lecciones / semana
- Mini Grupo 30/Mini Grupo de Inglés de Negocios 30: si hay de 1 a 3 estudiantes por clase, lecciones reducidas a 10 lecciones / semana
- Club 50+: si hay de 1 a 3 estudiantes por clase, entonces el curso cambiará a Mini Grupo 20 estándar y el programa social puede cambiar ligeramente.

Si un estudiante no está de acuerdo con la reducción de lecciones y desea cambiar, cancelar o transferir a otro lugar donde no será necesario reducir las lecciones/fusión de clases, los estudiantes no serán penalizados por este cambio y se les reembolsará adecuadamente.

9. LECCIONES PERSONALIZADAS - ONE TO ONE

Todas las lecciones individuales One to One requieren un aviso de 72 horas para cancelación o aplazamiento o cambios para que se calcule un reembolso. Sesiones canceladas, pospuestas o cambiado en menos de 72 horas se cargará en su totalidad.

Las lecciones individuales reservadas como un paquete de cursos (20 lecciones o más por semana) se tratarán como todos los demás programas de EC y se reembolsarán según los términos y condiciones estándar.

Las lecciones individuales One to One dependen de la disponibilidad del personal y del espacio del aula y se programarán en acordermente. Estas lecciones se pueden ofrecer fuera del horario regular de clases y están sujetas a la disponibilidad del maestro y del salón de clases.

Recomendamos reservar con más de 48 horas de anticipación, ya que no se puede garantizar la disponibilidad si el período es más corto.

10. REIMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE ESTUDIO POR EXTRAVÍO

Reimpresión en papel tendrá un costo de 30 GBP / 30 EUR

Los archivos electrónicos pueden enviarse sin costo

11. NIVEL DE INGLÉS

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés requerido para seguir un curso específico, según lo determinado por el examen de Ubicación de EC, EC se reserva el derecho de mover al estudiante a un curso apropiado para su nivel.

12. BECAS

Los beneficiarios de becas o subvenciones del gobierno deberán pagar un depósito a la escuela que asistan en caso que el pago a la escuela no se acredite antes de que el estudiante comience su curso.

13. TRASLADOS DESDE/HACIA EL AEROPUERTO

Los detalles del vuelo, incluidos: la hora de llegada, los números de vuelo, la aerolínea y el punto de origen, se deben informar 7 días antes de la llegada para que EC proporcione los traslados al aeropuerto. No se otorgarán reembolsos por transferencias si los detalles del vuelo no se envían a EC al menos 7 días antes de la llegada. Las tarifas de traslado al aeropuerto incluyen un tiempo de espera máximo de 1 hora y 30 minutos. En caso de retrasos superiores a 1 hora y 30 minutos, se cobrará a los alumnos la tasa adicional en la escuela. Las cancelaciones de transferencia realizadas dentro de las 48 horas posteriores a la llegada y las no presentaciones se cobrarán en su totalidad. Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor es necesario adquirir el servicio de traslado a través de EC.

14. INFORMACIÓN SOBRE LAS CLASES

Los cursos se imparten de lunes a viernes y están programados por la mañana y / o tarde dependiendo de la ubicación. EC se reserva el derecho de cambiar la estructura del horario. EC se reserva el derecho de usar los salones de clases en instalaciones alternativas de un estándar similar.

Las clases de enfoque especial, los talleres de idiomas gratuitos y las actividades de idiomas pueden variar entre los centros y están sujetas a cambios por disponibilidad. Cualquier clase individual que cancele EC será reembolsada por completo.

Inglés en la Ciudad: algunas actividades fuera del aula pueden generar gastos adicionales de transporte y/o admisión. Todas las actividades que incluyen gastos adicionales son opcionales, por lo que los estudiantes podrán optar por no participar de las mismas si prefieren no pagar el cargo extra.

15. ALOJAMIENTO

- A los estudiantes que lleguen a una casa de familia o residencia entre las 22:00 y las 08:00 se les puede solicitar que reserven un alojamiento alternativo en un hotel en su primera noche debido a la llegada tardía o anticipada al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegada tardía. Esta información está disponible en el momento de la reserva.
- Se puede cobrar un depósito de alojamiento reembolsable a la llegada a los estudiantes que toman alojamiento en residencia.
- Tenga en cuenta que las tarifas de depósito varían según la ubicación de la escuela y la tarifa y el procedimiento se enumeran en la hoja informativa de Residencia. Una semana parcial entre 3 y 6 noches se cobrará como alojamiento de 1 semana. Las estancias de 1 o 2 noches están sujetas a disponibilidad y se aplicarán tarifas por noche. Cuando sea posible, se tendrán en cuenta los requisitos dietéticos especiales. La disponibilidad y las tarifas aplicables se confirmarán a pedido.
- EC puede utilizar socios cuidadosamente seleccionados para albergar a los estudiantes con proveedores de alojamiento en casa de familia. Si EC recibe resultados positivos de la solicitud de visa menos de 7 días hábiles antes de la llegada, EC se reserva el derecho de ofrecer alojamiento alternativo, lo que puede generar cargos adicionales.
- Si el día de llegada se pospone debido a solicitudes de visa retrasadas, EC no puede garantizar la asignación de alojamiento original. En caso de que EC haya incurrido en algún cargo al reservar el alojamiento para el estudiante debido a cambios en el estado de la visa, EC se reserva el derecho de repercutir estos cargos.
- Las extensiones de alojamiento después de la llegada están sujetas a disponibilidad y no se pueden garantizar. Tenga en cuenta que las extensiones de última hora pueden estar sujetas a un aumento de precio.
- Las solicitudes de alojamiento para el próximo año calendario se cotizarán a las tarifas provisionales del próximo año. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable.
- Las solicitudes de alojamiento de más de 2 años calendario por adelantado solo se pueden confirmar para alojamiento en familia. Estos se confirmarán a las tasas provisionales del próximo año.
- La tarifa del año de reserva para los aplazamientos solo se puede garantizar hasta 12 meses a partir de la fecha de inicio de la reserva original. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable. Si la reserva se aplaza aún más, se aplicarán nuevas tarifas y se les pedirá a los estudiantes que paguen la diferencia por cualquier actualización.
- No garantizamos alojamiento compartido de un solo género. Sin embargo, los estudiantes que comparten la misma habitación deben ser de un solo género. Se pueden hacer excepciones para parejas adultas o hermanos que viajen a una casa de familia/residencia y soliciten ser alojados en la misma habitación.

- Las escuelas harán todo lo posible para garantizar que los estudiantes no sean asignados a compartir una habitación/apartamento con hablantes del mismo idioma. Sin embargo, esto se basa en la disponibilidad y es posible que no sea posible desde el punto de vista operativo.

16. ALOJAMIENTO PARA MENORES (MENORES DE 18)

- Cuando se aloje en un alojamiento de EC, el menor de 18 años debe residir en la misma habitación que el padre o tutor.
- No se permite la solicitud de hermanos de género mixto para compartir la misma casa de familia donde uno o ambos son menores.
- Solo MALTA: cuando se hospeda en un alojamiento de EC, el menor de 18 años debe residir en el mismo apartamento privado que sus padres (o tutores). No apartamento compartido.
- Se requiere que los menores reserven una estadía individual con media pensión con EC por la duración de su estadía hasta que cumplan 18 años. Solo se harán excepciones cuando los menores se alojen en alojamiento con sus padres o tutores legales de 25 años de edad o más (según lo designado y confirmado a través del formulario de consentimiento de los padres provisto). Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor deben comprar transferencias a través de EC.

17. IMPUESTOS LOCALES

Los impuestos locales pueden aplicarse a la reserva de un estudiante y se mostrarán claramente en la facturación.

18. SUPERVISIÓN

Tenga en cuenta que EC no proporciona supervisión para los estudiantes que reservan un curso para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deberán completar un formulario de autorización de los padres antes de la llegada. Hable con su contacto de reserva para más detalles.

19. ASISTENCIA

EC exige que los estudiantes cumplan con un porcentaje mínimo de asistencia del 80% (85% en Irlanda). No se recuperarán las lecciones perdidas.

20. EXPULSIÓN

EC se reserva el derecho de expulsar a los estudiantes por comportamiento inaceptable o ilegal o falta de asistencia. No se otorgará ningún reembolso y las tarifas pendientes de pago deberán pagarse en su totalidad. La repatriación corre por cuenta del estudiante. Los estudiantes expulsados de un curso EC ya no son elegibles para vivienda EC. Se aplicarán las políticas de reembolso de la vivienda. EC tiene una política de tolerancia cero frente a la discriminación, hostigamiento y acoso en el lugar de trabajo, aula o en el alojamiento; La discriminación, la intimidación y el acoso de cualquier tipo son inaceptables, van en contra de la ley y no serán tolerados.

EC espera que los estudiantes se comporten de una manera que sea considerada con los presentes alrededor de ellos. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a:

1. interrupciones en el entorno de aprendizaje o en la vida proporcionada por EC ambiente (es decir, uso de blasfemias, acoso, etc.);
2. destrucción deliberada, uso indebido o robo en la propiedad de EC o la propiedad de compañeros de clase o de casa;
3. violencia o amenazas de violencia hacia personas o propiedad de estudiantes o personal de la escuela;
4. uso indebido del correo electrónico o del acceso a Internet;
5. incumplimiento de las leyes de derechos de autor y
6. uso de drogas (incluida la marihuana donde sea legal) o alcohol en las instalaciones de EC y/o cuando es menor de edad.

21. MATERIAL FOTOGRÁFICO Y DE VIDEO

Los estudiantes aceptan que las fotografías, videos, obras de arte o de otra índole, así como los testimonios grabados o escritos podrán ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC o por terceros con fines promocionales, incluyendo el material de marketing impreso y en línea o en cualquier red social, sin su consentimiento o notificación previa. EC respetará el deseo de cualquier estudiante de no participar, pero será responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía / video.

22. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información proporcionada a EC puede almacenarse en una computadora y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC puede divulgar datos personales apropiados, incluidos datos personales confidenciales de naturaleza médica, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de divulgarla cumpla con la privacidad nacional. leyes. No compartiremos información confidencial sobre los estudiantes con ningún tercero, incluidos los padres, tutores legales, cuidadores, parientes más cercanos o agencias gubernamentales relevantes sin el consentimiento del estudiante, a menos que haya motivos razonables para creer que la salud, la seguridad y / o el bienestar del estudiante y / o de otros están en riesgo, si cualquier necesidad especial identificada está afectando la capacidad del estudiante para participar, aprender y lograr en un programa de EC y / o donde la ley nos exija hacerlo. La política de privacidad se puede encontrar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. DECLARACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SALUD

Al momento de la reserva, solicitamos a los estudiantes que revelen cualquier enfermedad mental o física, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir con su capacidad para completar con éxito su programa, que pueda afectar el bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que pueda requerir seguimiento, tratamiento o intervención de emergencia durante el período de matrícula del estudiante, o que puedan requerir adaptaciones especiales.

EC no discriminará en base a ninguna de las condiciones mencionadas anteriormente y proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. No obstante, EC se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un estudiante si su participación pudiera suponer un riesgo para sí mismo y para otros estudiantes o miembros del personal, o bien si, a pesar de las adaptaciones razonables y, según el criterio de EC, el estado físico o mental del estudiante fuera un impedimento para completar el programa. El reembolso se efectuará en base al estudiante incapaz de completar con éxito su programa. Los reembolsos se proporcionarán según los programas de reembolso según los términos y condiciones.

Cuando sea un requisito obligatorio, EC puede solicitar evidencia de un certificado de vacunación Covid-19 válido como parte del proceso de confirmación de la reserva.

24. DAÑO A LA PROPIEDAD

Los estudiantes deberán pagar íntegramente la reparación de los daños que ocasionen a la propiedad. En ciertos tipos de alojamiento se exigirá dejar un depósito en concepto de daños. El depósito deberá ser abonado a la llegada, o bien el primer día de clase.

25. SEGURO

Existe un seguro disponible para los estudiantes de EC:

Reino Unido, Irlanda y Malta: seguro médico y de viaje combinado.

Ciudad del Cabo: solo seguro médico

Para obtener información detallada sobre las pólizas de seguro mencionadas anteriormente, consulte con su

Contacto de EC o el sitio de EC Partners. No se requiere que los estudiantes tengan un seguro comprado a EC, pero deben tener un seguro de salud, accidentes y viajes mientras asisten a cualquier programa.

26. RESPONSABILIDAD

El personal de EC y sus representantes no serán responsables de las pérdidas, daños o lesiones causadas a personas o a la propiedad, independientemente del motivo, excepto cuando la responsabilidad sea impuesta expresamente por ley. EC no será responsable en el caso eventual de que no se pueda cumplir con los servicios a los que está vinculado contractualmente por cualquier motivo o causa más allá del control de EC.

27. FUERZA MAYOR

EC no será responsable de ningún incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si el incumplimiento es ocasionado por cualquier causa fuera del control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costos adicionales, no puede prevenirse ni evitarse. Los eventos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos de gobierno, guerra, amenaza de guerra, disturbios, contiendas civiles, disturbios laborales en general, como boicot, huelga, cierre patronal o directivas de "ir despacio", actividad terrorista, desastre natural o nuclear, condiciones climáticas inusualmente adversas, cierre de un Centro EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, epidemias o crisis de salud pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles enfermedades), o cualquier acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada a un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena, ordenando el "cierre" de la totalidad o parte de un país.

Se reconoce que la crisis de salud epidémica en relación con COVID-19 y cualquier cuarentena relacionada y las acciones de una autoridad gubernamental se considerarán un evento de fuerza mayor a los efectos de estos Términos y condiciones de la EC, aunque la crisis de salud haya surgido antes de la fecha de vigencia.

28. AGENTES

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

29. PRECIOS

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2023.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en el momento de la facturación. EC no se hace responsable si un tercero cotiza un precio incorrecto.

30. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones actuales de EC reemplazan cualquier término y condición anterior que fuera aplicable en el momento de la reserva del estudiante. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en www.ecenglish.com.