

REINO UNIDO, IRLANDA, MALTA & ÁFRICA DO SUL

1. PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e deverão ser recebidos integralmente 14 dias antes do data de início do curso. Um depósito não reembolsável deve ser feito imediatamente após a matrícula. A confirmação da matrícula só será enviada quando o depósito não reembolsável for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deverá incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

Apenas Irlanda: Os pagamentos devem ser feitos através da nossa conta Transfermate Education em <https://ecenglish.paytostudy.com/>

2. VISTOS

EC não pode ser responsabilizada por decisões tomadas por embaixadas ou oficiais de imigração sobre vistos de entrada ou extensões de visto. Aconselhamento de visto só pode ser dado pela Embaixada, Consulado ou Alta Comissão. Os alunos devem entrar em contato com a Embaixada, Consulado ou Alta Comissão para garantir que eles possam entrar e estudar no local escolhido. Os alunos devem manter um status de visto válido e seu curso será cancelado sem um visto válido.

É de responsabilidade do solicitante garantir que as informações mais atualizadas regulamentos/processos estão sendo seguidos de visto. A EC não pode ser responsabilizada por quaisquer alterações no regulamento do visto que ocorram após a confirmação da reserva em conformidade com os regulamentos então existentes.

Uma taxa de correio expresso ou taxa postal de envio do documento para visto é cobrada cada vez que os documentos precisam ser enviados por correio expresso ou correio regular. Por favor, veja as páginas de cada escola/centro para as taxas exatas.

Se a aplicação de visto for negada e recebermos provas pro escrito pelo menos 7 dias antes da chegada, reembolsaremos as taxas recebidas, menos quaisquer taxas bancárias, quaisquer taxas não reembolsáveis (taxa de matrícula, taxas de correio e taxas bancárias) e as taxas de cancelamento de acomodação em residência, se aplicável.

No caso de visto neago com menos de 7 dias antes da chegada, serão aplicadas taxas de cancelamento (ver parágrafo 3).

3. REEMBOLSO E TAXAS DE CANCELAMENTO

Taxas não reembolsáveis: As seguintes taxas não são reembolsáveis quando aplicáveis: Depósitos, taxas de matrícula, materiais do curso, taxas de seguro, correio e taxas de acomodação. Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC reembolsará todas as quantias já pagas à EC.

Estudantes que necessitam de visto/autorização de residência temporária podem não ser capazes de encurtar o curso devido aos termos do visto/autorização de residência temporária.

Ao determinar o número de semanas do programa de um estudante, a EC irá considerar uma semana parcial equivalente a uma semana completa, caso o aluno esteja presente pelo menos um dia durante a semana programada.

No caso de um reembolso ser devido, os reembolsos rateados serão calculados semanalmente. Todos os reembolsos serão feitos no prazo de 60 dias após o cancelamento, salvo indicação contrária pela legislação local.

Todos os alunos que frequentam um Centro EC estarão sujeitos às políticas específicas do Contrato de Matrícula e Reembolso do destino escolhido.

CANCELAMENTO DO CURSO ANTES DA CHEGADA

Todas as escolas - Valor do Programa

Alunos que cancelem o programa no prazo de 14 dias ou mais antes da data de início do curso, ou alunos que tiveram o visto negado, a EC irá reembolsar os valores integrais pagos menos os valores não reembolsáveis (consulte taxas não reembolsáveis acima), o valor dessas taxas variam de acordo com a região, o valor das taxas estão listados no tarifário de cada escola/centro. Para alunos que cancelam ou adiem o programa no prazo de 14 dias ou menos da data de início do curso, estarão sujeitos a uma taxa de cancelamento no valor de 1 semana de estudos mais todas as taxas não reembolsáveis (consulte taxas não reembolsáveis acima).

Todas as Escolas – Acomodação:

Os estudantes que cancelarem ou adiarem 14 dias ou menos antes das datas de acomodação, por outros motivos que não a negação de visto, será cobrada duas semanas de acomodação mais a taxa de reserva da acomodação escolhida de acordo com o tarifário. As acomodações reservadas através da EC que não estão sujeitas aos termos de cancelamento padrão devem ser canceladas ou adiadas de acordo com os termos de cancelamento citados no momento da matrícula para evitar uma taxa de cancelamento que pode equivaler ao valor total da estadia.

Por favor, sempre consulte os T&C para cada residência, que estão disponíveis nas nossas fichas informativas relevantes em nosso Site de Agentes (partners.ecenglish.com), ou consulte com o seu representante EC.

CANCELAMENTO DE CURSO, REDUÇÃO DO PROGRAMA DEPOIS DO INICIO, OU "NO SHOWS".

Todas as escolas - Valor do Programa

Após a data de início do curso, as horas de aula reduzidas, canceladas ou reduzidas, não são reembolsáveis.

Todas as Escolas – Acomodação:

Os alunos que cancelarem suas acomodações devem notificar por escrito 4 semanas antes da data de saída. Se o período de aviso de 4 semanas não for fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas do custo da acomodação. Após dedução do preço da acomodação utilizada à tarifa indicada na tabela de preços, incluindo o período de pré-aviso exigido cobrado à mesma tarifa, os alunos serão reembolsados dos restantes custos de acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Consulte também os T&Cs de cada residência, que estão disponíveis em as fichas técnicas relevantes encontradas em nosso site de parceiros ou verifique com seu representante da EC.

Prazos de Reembolso (todas as escolas)

Para estudantes que cancelarem antes da chegada, os reembolsos serão feitos dentro de 60 dias do primeiro dia de aula programado ou a data da solicitação de cancelamento, o que vier primeiro. Para estudantes cancelando após a chegada, o reembolso será feito dentro de 60 dias a partir da data da solicitação de cancelamento. Os reembolsos serão feitos direto para o aluno ou para o agente autorizado que pagou o programa.

4. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa de administração de 50GBP/80EUR cada vez que o curso, acomodação ou centro é alterado ou adiado após a EC confirmar a matrícula inicial. Isso também inclui solicitações de mudanças enquanto o aluno estiver na escola. Uma redução no tipo de curso após a matrícula é considerado um cancelamento e as mesmas políticas de reembolso serão aplicadas.

5. INTERVALOS NAS SESSÕES

Os intervalos nas sessões dependem do destino, da duração do curso e dos requisitos para o visto e estão sujeitos às políticas de intervalo da EC, disponíveis em: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. FERIADOS PÚBLICOS DE 2023 QUE CAEM EM UM DIA ÚTIL DA SEMANA

Todos os centros EC estarão fechados nos feriados públicos. Uma lista atualizada de datas de feriados pode ser encontrada nas páginas de cada escola e no site da EC. Os centros/escolas não compensam as aulas perdidas nessas datas. Exceções são feitas para aulas particulares, que serão compensadas. Não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado público. Todas as datas de início do curso publicadas caem em uma segunda-feira, no entanto, se esse dia for feriado, o curso começará no próximo dia útil.

7. FERIADOS DE NATAL E ANO NOVO 2023/2024

As escolas estarão fechadas apenas nos feriados durante esse período (consulte a tabela de preços de cada escola). As aulas não serão compensadas nestes dias.

8. REDUÇÃO DE AULAS

A EC se reserva o direito de reduzir o número de aulas em uma sala devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas dos seguintes modos:

- Geral 20/Exame 20/Ano Acadêmico 20/Semi-Intensivo 24: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas serão reduzidas a 10 lições/semana; se houver de 4 a 6, as aulas serão reduzidas a 15 lições/semana.
- Mini Grupo 20/Inglês para Negócios Mini Grupo 20: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas serão reduzidas a 10 lições por semana.
- GE30/Exame 30/Ano Acadêmico 30: Se 1-3 alunos em sala, aulas reduzidas a 15 aulas/semana; Se 4-6 alunos em sala, aulas reduzidas a 20 aulas/semana.
- Mini Grupo 30/Inglês para Negócios Mini Grupo 30: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas serão reduzidas para 15 aulas/semana
- Club 50+: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe os cursos alteram para Mini Grupo 20 e as atividades sociais sofrerão uma leve mudança.

Se um aluno não concordar com a redução das aulas e desejar mudar, cancelar ou transferir para outro local onde não precise reduzir as aulas/fusão de turmas, os alunos não são penalizados por essa mudança e serão reembolsados apropriadamente.

9. AULAS INDIVIDUAIS

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para cancelamento, adiamento ou alterações para que o reembolso seja calculado. Aulas canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão

tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

Aulas individuais dependem da disponibilidade de professores e espaço em sala de aula, e serão programadas em conformidade com a disponibilidade de ambos. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do professor e da sala de aula.

Recomendamos reservar com mais de 48 horas de antecedência, pois a disponibilidade não pode ser garantida se o período for menor que isso.

10. REEMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS

Reimpressão em papel 30GBP/30EUR

Arquivos eletrônicos podem ser enviados sem custo.

11. NÍVEL DE INGLÊS

Se o estudante não possui o nível mínimo de Inglês para acompanhar um curso específico, conforme determinado no teste de nivelamento da EC, a EC se reserva o direito de transferir o aluno para um curso do nível apropriado.

12. BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou de subsídios do governo devem pagar um depósito para a escola que desejam frequentar nos casos em que o reembolso não é realizado antes do início do curso.

13. TRASLADOS DE/PARA AEROPORTO

Os detalhes do voo, incluindo: horário de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem, devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça o serviço de transfer do aeroporto. Nenhum reembolso será concedido nesse serviço se os detalhes do voo não forem enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de transfer do aeroporto incluem um tempo de espera máximo de 01 hora. No caso de atrasos superiores a 01 hora, será cobrada uma taxa adicional na escola. Cancelamentos de transferência feitos dentro de 48 horas antes da chegada serão cobrados integralmente.

Estudantes menores de 18 anos com reserva em um curso para adultos e que não viajam com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer através da EC.

14. INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Os cursos acontecem de segunda a sexta-feira e são agendados no período da manhã e/ou tarde dependendo da localização. A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura dos horários. A EC reserva-se o direito de usar salas de aula em instalações alternativas e padrão similar EC.

Aulas de foco especial, oficinas de idiomas gratuitas e atividades de idiomas podem variar entre os centros e estão sujeitos a alterações devido à disponibilidade.

Qualquer aula individual que for cancelada pela EC terá reembolso total.

Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem ter custos extras de transporte e/ou admissão. Todas as atividades que incluem taxas extras são opcional e os alunos podem optar por não participar e não pagar as taxas extras.

15. ACOMODAÇÃO

- Estudantes chegando entre 20:00 e 8:00 podem ser convidados a reservarem uma acomodação em hotel na primeira noite devido ao horário da chegada na acomodação. Algumas opções de acomodação podem cobrar taxas extras pela chegada tardia. Esta informação estará disponível no momento da reserva.
- Um depósito reembolsável de acomodação pode ser cobrado na chegada aos alunos que fiquem em residência estudantil.
- Note que as taxas de depósito variam de acordo com a localização da escola, o valor da taxa de depósito e o procedimento estão listados nas fichas técnicas de cada residência estudantil. Uma semana parcial entre 3 e 6 noites será cobrada como 1 semana de acomodação. As estadias de 1 ou 2 noites estão sujeitas à disponibilidade e aplicam-se os preços por noite. Sempre que possível, os requisitos dietas específicas serão acomodados. A disponibilidade e quaisquer taxas aplicáveis serão confirmadas mediante solicitação.
- A EC pode usar parceiros cuidadosamente selecionados para hospedar estudantes com provedores de homestay. Caso a EC receba os resultados positivos do pedido de visto menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer acomodação alternativa, que pode incorrer em custos adicionais.
- Caso o dia de chegada seja adiado devido a pedidos de visto atrasados, a EC não pode garantir a alocação original da acomodação. Caso a EC tenha incorrido em quaisquer despesas ao reservar a acomodação para o aluno devido a mudanças no status do visto, a EC reserva-se o direito de repassar essas despesas.
- As extensões de acomodação após a chegada estão sujeitas à disponibilidade e não podem ser garantidas. Observe que as extensões de última hora podem estar sujeitas a um aumento de preço.
- Os pedidos de acomodação para o próximo ano-calendário serão cotados de acordo com as taxas intermediárias do próximo ano. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável.

- Solicitações de acomodação com mais de 2 anos-calendários de antecedência só podem ser confirmadas para homestay e serão confirmadas com as taxas intermediárias do próximo ano.
- A taxa do ano de reserva para diferimentos só pode ser garantida por até 12 meses a partir da data de início da reserva original. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável. Se a reserva for adiada, novas tarifas serão aplicadas e os alunos deverão pagar a diferença por qualquer upgrade.
- Não garantimos acomodação compartilhada por gênero. No entanto, os alunos que compartilham o mesmo quarto devem ser do mesmo sexo. Exceções podem ser feitas para casais adultos ou irmãos que viajam para uma casa de família/residência pedindo para serem acomodados no mesmo quarto.
- As escolas farão todos os esforços para garantir que os alunos não sejam designados para dividir um quarto/apartamento com falantes do mesmo idioma. No entanto, isso é baseado na disponibilidade e pode não ser operacionalmente possível.

16. ACOMODAÇÃO PARA ALUNOS MENORES DE 18 ANOS

- Ao ficar em acomodação EC, o aluno menor de 18 anos deve residir no mesmo quarto que o pai ou responsável.
- Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família quando um ou ambos são menores de idade não é permitido
- Somente MALTA – Ao ficar em acomodação EC, o aluno menor de 18 anos deve residir no mesmo apartamento privado que seus pais (ou responsável) – Apartamento compartilhado não é permitido.
- Os menores são obrigados a reservar uma casa de família individual com meia pensão com a EC durante a estadia até completarem 18 anos. Exceções serão feitas apenas quando os menores ficarem na acomodação com seus pais ou responsáveis legais com 25 anos de idade ou mais (conforme indicado e confirmado através do formulário de consentimento parental fornecido). Alunos com reserva em um curso para adultos e que não viajem com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer do aeroporto através da EC.

17. TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para matrículas e serão claramente exibidas na fatura.

18. SUPERVISÃO

Observe que a EC não oferece supervisão para alunos que reservam um curso para adultos. Todos os alunos menores de 18 anos deverão preencher um formulário de autorização dos pais antes da chegada. Por favor, fale com seu contato de matrículas para mais detalhes.

19. PRESENÇA EM SALA DE AULA

A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência mínimo de 80% (85% na Irlanda). As aulas perdidas não serão repostas.

20. EXPULSÃO

A EC se reserva o direito de expulsar estudantes por comportamento inaceitável ou ilegal, ou pela falta de comparecimento às aulas. Reembolsos não serão feitos e quaisquer taxas não pagas serão imediatamente a pagas. A repatriação é por conta do aluno. Estudantes expulsos de um curso EC não são mais elegíveis para moradia EC. As políticas de reembolso de acomodação serão aplicadas. A EC tem uma política de tolerância zero para discriminação, bullying e assédio no local de trabalho, sala de aula ou na acomodação; Discriminação, bullying e assédio de qualquer tipo são inaceitáveis, contra lei e não serão tolerados. A EC espera que os alunos se comportem de uma maneira que considere aqueles Ao redor deles. A conduta imprópria inclui, mas não se limita a:

- interrupções no ambiente de aprendizado ou na acomodação fornecida pela EC (ou seja, uso de palavrões, assédio, etc.);
- destruição deliberada, uso indevido ou roubo de propriedade da EC ou propriedade de colegas de classe ou de casa;
- violência ou ameaças de violência contra pessoas ou bens de estudantes ou funcionários da escola;
- uso indevido de e-mail ou acesso à Internet;
- descumprimento das leis de direitos autorais e
- uso de drogas (incluindo maconha quando legal) ou álcool nas dependências da EC e/ou quando menor de idade.

21. FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo.

22. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC pode ser mantida em computador e deve ser utilizada de acordo com seu registro de proteção de dados e as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, a

funcionários relevantes da EC e a terceiros quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e onde a divulgação das informações e a maneira de divulgar as informações estejam em conformidade com a lei de privacidade. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com nenhum terceiros, incluindo pais, guardiões legais, cuidadores, parentes próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar que a saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno e/ou de outros esteja em risco, se quaisquer necessidades especiais identificadas estão afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e se sair bem em um programa EC e/ou onde a lei nos obriga a fazê-lo. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. DECLARAÇÃO DE SAÚDE

No momento da reserva, pedimos que os alunos informem qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir em sua capacidade de concluir o programa com sucesso, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro aluno ou funcionário, que possa exigir acompanhamento, tratamento ou intervenção de emergência durante o período de inscrição do aluno, ou que necessitem de alojamento especial.

A EC não discriminará com base nas condições acima mencionadas e fornecerá acomodações razoáveis para atender às necessidades de todos os alunos.

No entanto, a EC reserva-se o direito de cancelar a matrícula de um aluno se a participação do aluno representar um risco para a sua saúde e segurança, de outros alunos ou de funcionários, ou se, não obstante as adaptações razoáveis, na opinião da EC, a saúde física ou condição mental faz com que o aluno seja incapaz de completar com sucesso o seu programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos cronogramas de reembolso de acordo com os termos e condições.

Quando for um requisito obrigatório, a EC pode solicitar a comprovação de um certificado de vacinação Covid-19 válido como parte do processo de confirmação da reserva.

24. DANOS MATERIAIS

Os estudantes devem pagar a despesa integral de qualquer dano material que causarem.

Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos na chegada ou no primeiro dia de aula.

25. SEGURO

O seguro estudantil está disponível na EC:

Reino Unido, Irlanda e Malta: seguro saúde e viagem combinados.

Cidade do Cabo: apenas seguro saúde.

Para obter informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte seu contato EC ou o site de agentes EC. Os alunos não são obrigados a adquirir seguro através da EC, mas devem ter seguro de saúde, acidente e viagem enquanto participam de qualquer programa.

26. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

27. FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer descumprimento de qualquer de suas obrigações se o descumprimento for ocasionado por qualquer causa além do controle razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser prevenido ou evitado. Os eventos de força maior devem incluir, mas não se limitar a, ato do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbio geral do trabalho, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas de 'ir devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições meteorológicas involuntariamente adversas, encerramento de um Centro de EC, doenças infecciosas, vírus, peste, epidemias ou crises de saúde pandêmicas (causadas por vírus como o Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo proibição de entrada em um país ou região de um país, promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise de saúde epidêmica em conexão com o COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental devem ser consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise de saúde tenha surgido antes de a data efetiva.

28. AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

29. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos para datas de início a partir de 1º de janeiro de 2023. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados na fatura. A EC não pode ser responsabilizada se preços incorretos forem cotados por terceiros.

30. TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em www.ecenglish.com.