

# EC VIRTUAL

## 1. PAGAMENTOS

Os pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e devem ser recebidos integralmente 3 dias úteis antes da data de início do curso. Um depósito do valor de uma semana do programa deve ser pago imediatamente após a reserva por cartão de crédito ou por transferência bancária. Não serão recebidas novas matrículas depois de quarta-feira para programas com início na segunda-feira seguinte. A confirmação da reserva só será enviada quando o pagamento integral for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deve incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

## 2. REEMBOLSO E TAXAS DE CANCELAMENTO

- Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC irá reembolsar todos os valores já pagos.
- Todos os reembolsos são feitos ao pagador do programa.
- Depois que os eBooks forem emitidos, a taxa de materiais não será reembolsada.
- Os reembolsos serão feitos dentro de 45 dias corridos a partir da data da solicitação de cancelamento.

### Cancelamento do curso antes da data de início do curso

Para alunos que cancelarem 14 dias ou mais antes da data de início do curso, a EC reembolsará as taxas recebidas integralmente.

Para alunos que cancelam ou adiem o programa no prazo de 14 dias ou menos da data de início do curso, estarão sujeitos a uma taxa de cancelamento no valor de 1 semana.

### Cancelamento do curso, redução após a data de início do curso

Após a data de início do curso de um aluno, qualquer aula não assistida ou atrasada, horas reduzidas, canceladas ou encurtadas, a pedido do aluno, não são reembolsáveis. Se o horário pessoal de um aluno mudar, os alunos podem fazer uma pausa nos estudos ou solicitar uma mudança de fuso horário até a quarta-feira anterior às alterações desejadas.

Para qualquer aula perdida devido a problemas técnicos originados da conexão de internet do aluno ou equipamento defeituoso, a EC não reembolsará, reduzirá as taxas, não dará crédito ou oferecerá aulas adicionais.

Se um aluno matriculado no Programa Ec Virtual atingir o nível exigido para colocação na Universidade antes do tempo de conclusão estimado no momento da reserva, o aluno poderá receber reembolso total pelas semanas canceladas. Os alunos elegíveis devem ter um plano de estudo estabelecido no momento da reserva para se qualificar e os alunos que alteram seu nível de idioma do plano de estudos, durante o programa, não são elegíveis.

No caso improvável de que a EC seja responsável por dificuldades técnicas obstruindo a capacidade do aluno de acompanhar as aulas, um crédito será emitido para o aluno pelas aulas perdidas.

## 3. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa de 50EUR/CAD/AUD cada vez que o curso for alterado após a EC confirmar a matrícula inicial.

Nenhuma alteração pode ser feita no programa de um aluno uma vez que a semana de aula tenha começado.

Uma redução no curso (como diminuição na carga horária) depois da matrícula é considerado cancelamento e serão aplicadas as mesmas políticas de reembolso.

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para adiamentos. Se o aviso for recebido em menos de 72 horas, a aula será cobrada integralmente.

## 4. FERIADOS PÚBLICOS QUE CAEM EM UM DIA DE SEMANA

**Feriados públicos:** Dia de Ano Novo, Sexta-feira Santa, Segunda-feira de Páscoa, Dia de Natal e Boxing Day

Quaisquer feriados públicos que ocorram durante o programa de um aluno aparecerão no a confirmação da matrícula e não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado público.

Todas as datas de início de curso publicadas caem em uma segunda-feira; no entanto, se este dia for feriado, o curso terá início no próximo dia útil.

## 5. NÍVEL DE INGLÊS/FRANCÊS

Se o estudante não possui o nível mínimo de Inglês/Francês para acompanhar um curso específico, conforme determinado no teste de nivelamento da EC, a EC se reserva o direito de transferir o aluno para um curso do nível apropriado.

## 6. INFORMAÇÕES DA AULA VIRTUAL

Os cursos acontecem de segunda a sexta-feira e são agendados em fusos horários escolhidos.

A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura dos horários.

As aulas individuais dependem da disponibilidade dos professores e serão agendadas de acordo.

Aulas individuais reservadas com menos de 72 horas de antecedência podem não ser acomodadas.

## 7. FOTOGRAFIA/FILMAGEM E GRAVAÇÃO

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo. Aulas online podem ser gravadas para verificar qualidade ou como propósito de treinamento.

Os alunos também concordam em garantir que sua webcam esteja ligada durante todas as aulas.

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC pode ser mantida em computador e deve ser utilizada de acordo com seu registro de proteção de dados e as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, a funcionários relevantes da EC e a terceiros quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e onde a divulgação das informações e a maneira de divulgar as informações estejam em conformidade com a lei de privacidade nacional. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno. Aluno e/ou outros está em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e se sair bem em um programa EC e/ou onde a lei nos obriga a fazê-lo. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

## 9. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

## 10. FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer descumprimento de qualquer de suas obrigações se o descumprimento for ocasionado por qualquer causa além do controle razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser prevenido ou evitado. Os eventos de força maior devem incluir, mas não se limitar a, ato do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbio geral do trabalho, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas de 'ir devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, apagões contínuos, interrupções na computação em nuvem, ciberataques, condições meteorológicas inusitadamente adversas, encerramento de um centro da EC, doenças infecciosas, vírus, peste, crises de saúde epidêmicas ou pandêmicas (causadas por vírus como Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças transmissíveis), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo proibição de entrada em um país ou região de um país, promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise de saúde epidêmica em conexão com o COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental devem ser consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise de saúde tenha surgido antes de a data efetiva.

## 11. AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

## 12. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos para datas de início a partir de 01 de janeiro de 2022. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados na fatura.

## 13. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Todos os Termos e Condições estão sujeitos a alterações. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).