

EUA e Canadá

1. PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e deverão ser recebidos integralmente em até 14 dias antes da data de início do curso. Um depósito não reembolsável deve ser feito imediatamente após a matrícula. A confirmação da matrícula só será enviada quando o depósito não reembolsável for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deverá incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

Vancouver: Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longo termo matriculados diretamente em Vancouver.

2. VISTOS

EC não pode ser responsabilizada por decisões tomadas por embaixadas ou oficiais de imigração sobre vistos de entrada ou extensões de visto. Aconselhamentos de vistos só podem ser dados pela Embaixada, Consulado ou Alto Comissariado apropriado. Os alunos devem entrar em contato com a Embaixada, Consulado ou Alto Comissariado local para garantir que possam entrar e estudar no destino escolhido. Os alunos deverão manter o status de visto válido ou o curso será encerrado.

É responsabilidade do requerente assegurar que as regulamentações/processos sejam seguidos. A EC não pode se responsabilizar por quaisquer alterações no visto ocorridas depois da confirmação da matrícula em conformidade com as regulamentações existentes.

Estudantes que necessitam de visto/autorização de residência temporária podem não conseguir encurtar ou estender seu curso devido aos termos de seu visto/autorização de residência temporária. Os documentos do visto americano serão enviados eletronicamente, a menos que solicitado de outra forma. Uma taxa de correio de documento de visto ou taxa de correio prioritário internacional é cobrada sempre que os documentos precisam ser enviados por correio ou remessa internacional prioritária dos EUA. Devido à falta de rastreamento, a postagem regular não está disponível para envio de documentos de visto fora dos EUA ou Canadá. Consulte as páginas individuais de cada escola EC para obter as taxas exatas.

Se um pedido de visto for rejeitado e recebermos prova por escrito pelo menos 7 dias antes da chegada, reembolsaremos as taxas recebidas, menos quaisquer despesas bancárias e menos quaisquer taxas não reembolsáveis (taxa de matrícula, taxas de correio expresso, tarifas bancárias e taxas de acomodação, caso aplicável).

Apenas nos EUA: A EC está autorizada por lei federal a matricular alunos não imigrantes com com visto de estudante F-1. Por lei, para emissão do formulário I-20, junto com o formulário de matrícula, a EC deve receber: o endereço residencial do aluno, uma cópia do passaporte, comprovante de fundos suficientes para cobrir as mensalidades e despesas através de um extrato bancário atual (60 dias ou menos) ou uma carta do banco da pessoa ou instituição que patrocina o estudante. Os patrocinadores também devem fornecer uma declaração de suporte ao estudante.

3. REEMBOLSO E TAXAS DE CANCELAMENTO

Taxas não reembolsáveis: As seguintes taxas não são reembolsáveis quando aplicáveis: Depósitos, taxas de matrícula, materiais do curso (até US\$ 96 após a chegada), taxas de seguro, correio e taxas de acomodação.

Montreal: Para qualquer aplicação de mais de 24 semanas que precisam de carta de aceite para visto, as taxas da carta de aceite (\$110 por serviço/carta de aceite) não são reembolsáveis depois de pagas.

Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC reembolsará todas as quantias já pagas, menos quaisquer taxas usadas/custos não reembolsáveis, como taxas de correio, transferência bancária ou taxas de seguro.

Ao determinar o número de semanas do programa de um estudante, a EC irá considerar uma semana parcial equivalente a uma semana completa, caso o aluno esteja presente pelo menos um dia durante a semana programada.

Caso um reembolso seja devido, o reembolso será rateado e calculado proporcionalmente com base semanal.

Para estudantes nos Estados Unidos, todos os reembolsos serão feitos no prazo de quarenta e cinco dias após o cancelamento, salvo se existir indicação contrária estadual, provincial ou regional.

Para estudantes no Canadá, todos os reembolsos serão feitos no prazo de 60 dias após o cancelamento, salvo indicação contrária estadual, provincial ou regional.

Todos os estudantes EC estarão sujeitos às políticas de inscrição e reembolso provinciais ou estaduais, de acordo com o destino específico. Para estudantes dos EUA, ao comparar as políticas estaduais e as políticas ACCET, serão aplicadas as mais favoráveis aos estudantes.

CANCELAMENTO DO CURSO ANTES DA CHEGADA

Todas as escolas dos EUA - Valor do programa

Alunos que cancelarem o programa no prazo de 14 dias ou mais antes da data de início do curso ou alunos que tiverem o visto negado, a EC irá reembolsar os valores integrais pagos menos os valores não reembolsáveis (consulte taxas não reembolsáveis acima), o valor dessas taxas variam de acordo com a região, o valor das taxas estão listados no tarifário de cada centro/escola EC.

Toronto e Montreal - Valor do programa

Para alunos que cancelam ou adiem o programa no prazo de 14 dias ou menos da data de início do curso, estarão sujeitos a uma taxa de cancelamento no valor de 01 semana de estudos mais todas as taxas não reembolsáveis (consulte taxas não reembolsáveis acima).

Vancouver - Valor do programa

Para estudantes que cancelam mais de 7 dias após a data de efetivação do contrato do programa e

- i pelo menos 30 dias antes do início do mesmo, a EC pode reter até 10% do valor devido do programa matriculado pelo estudante, até um máximo de \$1,000.
- ii Menos de 30 dias antes da data de início do curso, a EC pode reter até 20% do valor devido do programa matriculado pelo estudante, até um máximo de \$1,300.

Todas as escolas - Cancelamento de acomodação antes da chegada:

Estudantes cancelando ou adiando 14 dias ou menos antes da data de início da acomodação, por outros motivos que não sejam visto negado, será cobrada duas semanas de acomodação mais a taxa de reserva da acomodação escolhida de acordo com o tarifário.

As acomodações reservadas através da EC que não estão sujeitas aos termos de cancelamento padrão devem ser canceladas ou adiadas de acordo com os termos de cancelamento citados no momento da reserva para evitar uma taxa de cancelamento que pode equivaler ao valor total da estadia.

Por favor, sempre consulte os T&C para cada residência, que estão disponíveis nas nossas fichas informativas relevantes em nosso Site de Agentes (partners.ecenglish.com), ou consulte com o seu representante EC.

CANCELAMENTO DE CURSO, REDUÇÃO DO PROGRAMA DEPOIS DO INICIO, OU "NO SHOWS".

Estudantes que entrarem nos EUA com um I-20 obtido através da EC que cancelarem seu curso antes da data de início ou que nunca frequentarem as aulas ("no show") deverão pagar as seguintes taxas:

- Para um programa de 11 semanas ou menos; todas as taxas mais o valor do programa por até 4 semanas, quaisquer encargos de acomodação incorridos e quaisquer encargos não reembolsáveis (US\$ 170 taxa de matrícula, US\$ 95 taxa de reserva de acomodação, e US\$ 80 taxa de correio expresso e US\$ 25 taxa de seguro estudantil, se aplicável)
- Para um programa de 12 semanas ou mais; todas as taxas mais o valor do programa por até 6 semanas do primeiro período/sessão, quaisquer custo de acomodação incorridos pela instituição, quaisquer despesas não reembolsáveis (US\$ 170 taxa de matrícula, US\$ 95 taxa de reserva de acomodação e US\$ 80 taxa de correio expresso e US\$ 25 taxa de seguro estudantil, se aplicável).

Escolas dos EUA - Valor do programa

Para todos os cursos de 4 semanas ou menos:

As primeiras quatro semanas de todas as reservas de curso não são reembolsáveis e não há reembolsos para cursos com menos de 4 semanas.

Para todos os cursos de 5 semanas ou mais:

Para todos os cursos com mais de 4 semanas, os reembolsos serão rateados com base na tarifa sem desconto que pode ser encontrada na lista de preços da CE. A elegibilidade para reembolsos é baseada na data da determinação.

Cancelamentos de cursos solicitados após o meio (após 50% das semanas concluídas e estudadas) de um curso não serão reembolsados.

Estudantes que desejam se transferir para outra instituição F-1 antes do início do programa, mas após a entrada nos EUA, devem comparecer à escola pessoalmente e confirmar a identidade com os documentos apropriados para realizar a transferência. Todos os I-20s serão transferidos, desde que estejam com os documentos apropriados, fornecidos pessoalmente ou por fax/email.

Escolas do Canadá - Valor do programa:

Se a EC receber um aviso de desistência de um estudante após a data de início do contrato/programa

- i e até 10% das horas de instrução a serem ministradas durante a vigência do contrato/programa já terem sido providas, a EC poderá reter até 30% do valor do programa devido no contrato de matrícula do aluno.
- ii e após 10%, mas antes de 30% das horas de instrução a serem ministradas durante a vigência do contrato/programa, a instituição pode reter até 50% do valor do programa no contrato de matrícula do aluno.

Pathway para Universidade:

A EC não será responsabilizada por quaisquer decisões tomadas por Universidades ou Colleges em relação aos requisitos de entrada de candidatos ou quaisquer alterações feitas a eles. É de responsabilidade do candidato garantir que os processos mais atualizados estejam sendo seguidos e quaisquer outros requisitos de entrada para a Universidade ou College sejam atendidos.

A EC não será responsável por nenhuma parte do curso do candidato em uma Universidade ou College após o curso EC.

Se um aluno matriculado no Programa de Pathway atingir o nível exigido para colocação na Universidade antes do tempo de conclusão estimado no momento

da reserva, o aluno poderá receber reembolso total pelas semanas canceladas, mesmo se cancelar após 30% do programa completado. Os alunos elegíveis devem ter um plano de estudo estabelecido no momento da reserva para se qualificar e os alunos que alteram seu nível de idioma do plano de estudos, durante o programa, não são elegíveis.

Todas as Escolas – Acomodação:

Os alunos que cancelarem suas acomodações devem notificar por escrito 4 semanas antes da data de saída. Se o período de aviso de 4 semanas não for fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas do custo da acomodação. Após dedução do preço da acomodação utilizada à tarifa indicada na tabela de preços, incluindo o período de pré-aviso exigido cobrado à mesma tarifa, os alunos serão reembolsados dos restantes custos de acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Por favor sempre consulte os T&C para cada residência, que estão disponíveis nas nossas fichas informativas relevantes em nosso Site de Agentes, ou consulte com o seu representante EC.

Datas de vencimento de reembolso

Para estudantes nos EUA que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 45 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

Para estudantes no Canadá que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 60 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

Os reembolsos serão pagos à pessoa ou organização que originalmente pagou as taxas e valores do programa.

4. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA ESCOLAS DOS EUA (ACOMODAÇÃO)

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa de US\$ 150 cada vez que a acomodação for alterada ou adiada após a confirmação da inscrição inicial pela EC. Isso também inclui solicitações de mudanças enquanto o aluno estiver na escola.

ESCOLAS DO CANADÁ (PROGRAMA E ACOMODAÇÃO)

A EC se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa de CAD\$ 150 a cada vez que o curso, acomodação ou centro/escola é alterado ou adiado depois da confirmação inicial da matrícula. Isso também inclui pedidos de alteração feito pelo estudante pessoalmente na escola.

TODAS AS ESCOLAS (PROGRAMA)

Um downgrade no curso (como diminuição na carga horária ou número de semanas) depois da matrícula é considerado cancelamento e serão aplicadas as mesmas políticas de reembolso.

5. INTERVALOS NAS SESSÕES

Os intervalos nas sessões dependem do destino, da duração do curso e dos requisitos para o visto e estão sujeitos às políticas de intervalo da EC, disponíveis em: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. FERIADOS PÚBLICOS DE 2023 QUE CAEM EM UM DIA ÚTIL DA SEMANA

Todos os centros EC estarão fechados nos feriados públicos. Uma lista atualizada de datas de feriados pode ser encontrada nas páginas de cada escola e no site da EC. Os centros/escolas não compensam as aulas perdidas nessas datas. Exceções são feitas para aulas particulares, que serão compensadas.

Não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado. As datas de início do curso publicadas caem na segunda-feira, porém, se este dia for feriado, o curso começará no próximo dia útil.

7. FERIADOS DE NATAL E ANO NOVO 2023/2024

As escolas estarão fechadas apenas nos feriados durante esse período (consulte a tabela de preços de cada escola). As aulas não serão compensadas nestes dias.

8. REDUÇÃO DE AULAS

A EC se reserva o direito de reduzir o número de aulas em uma sala devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas dos seguintes modos:

- GE 20 / Exame 20 / Ano Acadêmico 20 / GE24 / Ano Acadêmico 24 / GE 26: Se 1-3 alunos em sala, aulas reduzidas para 10 aulas/semana; Se 4-6 alunos em sala, aulas reduzidas para 15 aulas/semana
- GE30/Exame 30/Ano Acadêmico 30: Se 1-3 alunos em sala, aulas reduzidas a 15 aulas/semana; Se 4-6 alunos em sala, aulas reduzidas a 20 aulas/semana.
- Alunos "EC 30+" podem ser solicitados a participar de uma turma regular 16+ como alternativa a uma redução de aulas.

Se um aluno não concordar com a redução de aulas (ou combinar com 16+ no caso de "30+") e desejar mudar, cancelar ou transferir para outro local onde não precise reduzir aulas/fusão de aulas, os alunos não serão penalizados por esta alteração e serão reembolsados de forma adequada.

Apenas EUA: Os alunos que estudam com um I-20 válido devem manter 18 horas de aula por semana.

9. AULAS INDIVIDUAIS

Todas as aulas individuais exigem 72 horas de antecedência para cancelamento, adiamento ou alterações para que um reembolso seja calculado. Sessões canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

Aulas individuais dependem da disponibilidade de professores e espaço em sala de aula, e serão programadas em conformidade com a disponibilidade de ambos. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do professor e da sala de aula.

Recomendamos reservar com mais de 48 horas de antecedência, pois a disponibilidade não pode ser garantida se o período for menor que isso.

10. REEMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS

Arquivos eletrônicos podem ser enviados sem custo.

11. NÍVEL DE INGLÊS/FRANCÊS

Se o estudante não possui o nível mínimo de Inglês/Francês para acompanhar um curso específico, conforme determinado no teste de nivelamento da EC, a EC se reserva o direito de transferir o aluno para um curso do nível apropriado.

12. BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou subsídios do governo devem esperar pagar um depósito à escola que estão frequentando nos casos em que o reembolso à escola não seja fornecido antes do início do curso. Se o patrocínio não puder ser garantido nas primeiras duas semanas de estudo, os alunos deverão pagar os custos das mensalidades em parcelas mensais até que o financiamento seja garantido. Os reembolsos de qualquer taxa de matrícula paga serão fornecidos assim que o patrocínio for garantido.

13. TRASLADOS DE/PARA AEROPORTO

Os detalhes do voo, incluindo: horário de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem, devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça o serviço de transfer do aeroporto. Nenhum reembolso será concedido nesse serviço se os detalhes do voo não forem enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de transfer do aeroporto incluem um tempo de espera máximo de 01 hora. No caso de atrasos superiores a 01 hora, será cobrada uma taxa adicional na escola. Cancelamentos de transferência feitos dentro de 48 horas antes da chegada serão cobrados integralmente. Estudantes menores de 18 anos com reserva em um curso para adultos e que não viajam com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer através da EC.

14. INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Os cursos acontecem de segunda a sexta-feira e são agendados no período da manhã e/ou tarde dependendo da localização. A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura dos horários.

A EC reserva-se o direito de usar salas de aula em instalações alternativas mas similares ao padrão. Aulas de foco especial, oficinas de idiomas gratuitas e atividades de idiomas podem variar entre os centros e estão sujeitas a alterações devido à disponibilidade.

Os alunos têm direito a um reembolso total para qualquer aula cancelada pela EC.

Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem ter custos extras de transporte e/ou admissão. Todas as atividades que incluem taxas extras são opcional e os alunos podem optar por não participar e não pagar as taxas extras.

15. ACOMODAÇÃO

- Estudantes chegando entre 20:00 e 8:00 podem ser convidados a reservarem uma acomodação em hotel na primeira noite devido ao horário da chegada na acomodação. Algumas opções de acomodação podem cobrar taxas extras pela chegada tardia. Esta informação estará disponível no momento da reserva.
- Um depósito reembolsável de acomodação pode ser cobrado na chegada aos alunos que fiquem residência estudantil. Por favor, note que as taxas de depósito variam de acordo com a localização da escola e a taxa e os procedimentos estão listados na ficha informativa da Residência.
- Uma semana parcial entre 3 e 6 noites será cobrada como 1 semana de acomodação. As estadias de 1 ou 2 noites estão sujeitas à disponibilidade e aplicam-se preços por noite.
- Sempre que possível, as necessidades nutricionais especiais serão atendidas. Disponibilidade e quaisquer taxas adicionais serão confirmadas mediante solicitação.
- A EC pode usar parceiros selecionados para acomodar os alunos em casas de família adequadas.
- A EC deve receber os resultados positivos do pedido de visto em menos de 7 dias úteis antes da chegada do aluno ao destino. A EC reserva-se o direito de oferecer acomodação alternativa, o que pode incorrer em custos adicionais.
- Caso o dia da chegada seja adiado por vistos atrasados, a EC não pode garantir a alocação de acomodação original.

- Caso a EC tenha incorrido em quaisquer encargos ao reservar a acomodação para o estudante devido a mudanças no status do visto, a EC se reserva o direito de repassar essas cobranças.
- As extensões de acomodação após a chegada estão sujeitas à disponibilidade e não podem ser garantidas. Observe que as extensões de última hora podem estar sujeitas a um aumento de preço.
- Os pedidos de acomodação para o próximo ano-calendário serão cotados de acordo com as taxas intermediárias do próximo ano. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável.
- Solicitações de acomodação com mais de 2 anos-calendários de antecedência só podem ser confirmadas para homestay e serão confirmadas com as taxas intermediárias do próximo ano.
- A taxa do ano de reserva para diferimentos só pode ser garantida por até 12 meses a partir da data de início da reserva original. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável. Se a reserva for adiada, novas tarifas serão aplicadas e os alunos deverão pagar a diferença por qualquer upgrade.
- Não garantimos acomodação compartilhada por um único gênero. No entanto, os alunos que compartilham o mesmo quarto serão do mesmo sexo. Exceções podem ser feitas para casais adultos ou irmãos que viajam para uma casa de família/residência pedindo para serem acomodados no mesmo quarto. Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família onde um ou ambos são menores de idade pode ser permitido caso a caso.
- As escolas farão todos os esforços para garantir que os alunos não sejam designados para dividir um quarto/apartamento com falantes do mesmo idioma. No entanto, isso é baseado na disponibilidade e pode não ser operacionalmente possível.

16. ACOMODAÇÃO PARA ALUNOS MENORES DE 18 ANOS

- Ao ficar em acomodação EC, o aluno menor de 18 anos deve residir no mesmo quarto que o pai ou responsável.
- Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família onde um ou ambos são menores de idade pode ser permitido caso a caso.
- Os menores são obrigados a reservar uma casa de família individual com meia pensão com a EC durante a estadia até completarem 18 anos. Exceções serão feitas apenas quando os menores ficarem na acomodação com seus pais ou responsáveis legais com 25 anos de idade ou mais (conforme indicado e confirmado através do formulário de consentimento parental fornecido). Alunos com reserva em um curso para adultos e que não viajem com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer do aeroporto através da EC.

17. SUPERVISÃO

Observe que a EC não fornece supervisão para alunos que reservam um curso para adultos. Todos os alunos menores de 18 anos deverão completar um formulário de autorização dos pais antes da chegada. Por favor, fale com o seu contato de reserva da EC para mais detalhes.

18. TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para matrículas e serão claramente exibidas na fatura.

19. EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar de um curso da EC e/ou alojamento da EC os alunos por comportamento inaceitável ou ilegal ou falta de comparecimento. Nenhum reembolso será dado e quaisquer taxas não pagas serão pagas imediatamente (exceto EUA e Vancouver). A repatriação é por conta do aluno.

Estudantes expulsos de um curso da EC não são mais qualificados para as acomodações da EC. Políticas de reembolso para acomodação serão aplicadas.

A EC tem uma política de tolerância zero para discriminação, bullying e assédio no local de trabalho, sala de aula e acomodação; Discriminação, intimidação e assédio de qualquer tipo são inaceitáveis, contra a lei e não serão tolerados. A EC espera que os alunos se comportem de maneira atenciosa com as pessoas ao seu redor. Conduta inadequada inclui, mas não está limitada a:

1. interrupções no ambiente de aprendizado ou na acomodação fornecida pela EC (ou seja, uso de palavras, assédio, etc.);
2. destruição deliberada, uso indevido ou roubo de propriedade da EC ou propriedade de colegas de classe ou de casa;
3. violência ou ameaças de violência contra pessoas ou bens de alunos ou funcionários da escola;
4. uso indevido de e-mail ou acesso à Internet;
5. descumprimento das leis de direitos autorais e
6. uso de drogas (incluindo maconha quando legal) ou álcool nas instalações da EC incluindo habitação EC e/ou quando menor de idade.

20. PRESENÇA EM SALA DE AULA

A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência mínimo de 80%, independentemente do status do visto do aluno.

21. FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo.

22. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC pode ser mantida em computador e deve ser utilizada de acordo com seu registro de proteção de dados e as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, a funcionários relevantes da EC e a terceiros quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e onde a divulgação das informações e a maneira de divulgar as informações estejam em conformidade com a lei de privacidade nacional. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno. Aluno e/ou outros está em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e se sair bem em um programa EC e/ou onde a lei nos obriga a fazê-lo. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. DECLARAÇÃO DE SAÚDE

No momento da reserva, pedimos que os alunos informem qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir em sua capacidade de concluir o programa com sucesso, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro aluno ou funcionário, que possa exigir acompanhamento, tratamento ou intervenção de emergência durante o período de inscrição do aluno, ou que necessitem de alojamento especial.

Os alunos podem ser obrigados a mostrar a confirmação da vacinação COVID-19 na chegada. Os alunos que não puderem ou não quiserem confirmar a vacinação serão obrigados a se submeter a testes rápidos semanais às custas do aluno. Os kits de teste serão fornecidos no centro e os alunos que não quiserem fazer o teste ou aqueles que testarem positivo não poderão entrar nas aulas até que um teste negativo (ou período de quarentena obrigatório para aqueles que testarem positivo) seja concluído. A EC não discriminará com base nas condições mencionadas acima e fornecerá acomodações razoáveis para atender às necessidades de todos os alunos. No entanto, a EC reserva-se o direito de cancelar a inscrição de um aluno se a participação do aluno representar um risco para a saúde e segurança dele, de outros alunos ou funcionários, ou se, não obstante as adaptações razoáveis, na opinião da EC, o estado físico ou mental do aluno condição torna o aluno incapaz de concluir seu programa com sucesso. Os reembolsos serão fornecidos com base em cronogramas de reembolso de acordo com os termos e condições.

24. DANOS MATERIAIS

Os estudantes devem pagar a despesa integral de qualquer dano material que causarem. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos na chegada ou no primeiro dia de aula.

25. SEGURO

O seguro estudantil está disponível na EC:

EUA, Canadá: apenas o seguro saúde.

Para obter informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte seu contato na EC ou o site dos agentes da EC.

Os alunos não são obrigados a ter seguro comprados na EC, mas devem ter seguro de saúde, acidente e viagem enquanto participa de qualquer programa. O seguro fornecido pessoalmente deve ser uma cobertura equivalente à fornecida pelo seguro EC. As escolas da EC nos EUA e Canadá exigem que os alunos apresentem um comprovante de seguro de saúde no momento da chegada. Onde a prova não estiver disponível, os alunos devem comprar imediatamente pelo menos uma semana de seguro da EC. A EC reserva-se o direito de cobrar este custo de estudantes sem seguro, e durante esta semana os estudantes devem adquirir um seguro para toda a sua estadia. No Canadá, os alunos sem seguro não podem assistir às aulas até que a prova do seguro esteja disponível e não serão reembolsados pelo tempo de aula perdido.

26. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

27. FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer descumprimento de qualquer de suas obrigações se o descumprimento for ocasionado por qualquer causa além do controle razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser prevenido ou evitado. Os eventos de força maior devem incluir, mas não se limitar a, ato do governo,

guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbio geral do trabalho, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas de 'ir devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições meteorológicas invulgarmente adversas, encerramento de um Centro de EC, doenças infecciosas, vírus, peste, epidemias ou crises de saúde pandémicas (causadas por vírus como o Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo proibição de entrada em um país ou região de um país, promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise de saúde epidêmica em conexão com o COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental devem ser consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise de saúde tenha surgido antes de a data efetiva.

28. AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

29. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos para datas de início a partir de 1º de janeiro de 2023. Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio e serão confirmados no faturamento.

30. TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em www.ecenglish.com.