

# TÉRMINOS Y CONDICIONES 2023

---

Yo (agente responsable y/o estudiante) confirmo que conozco los términos y condiciones del CE English descritos en el documento, incluyendo las penalizaciones por cancelación y la reducción del tiempo del curso.

Nombre completo del estudiante:

Fecha de nacimiento:

Nombre de la agencia y del agente:

Firma:

La fecha: FF | MM | AAAA

# ESTADOS UNIDOS Y CANADA

## 1. 1. PAGOS

Los pagos pueden efectuarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y se deben recibir en su totalidad 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se debe abonar un depósito inmediatamente después de la inscripción. Una vez recibido el depósito, le enviaremos la confirmación de inscripción. Los datos del banco se proporcionarán en la factura. El pago debe incluir todos los cargos de la transferencia bancaria (incluidos los cargos de los bancos intermediarios).

**Vancouver:** Planes de pago disponibles para estudiantes a largo plazo que reserven directamente en Vancouver.

## 2. 2. VISAS

EC no se hace responsable de las decisiones de las autoridades de las embajadas o funcionarios de inmigración con respecto a visas de entrada o extensiones de visas. Solo la Embajada, el Consulado o la Alta Comisión correspondiente puede proporcionar asesoramiento sobre visados. Los estudiantes deben comunicarse con su Embajada, Consulado o Alta Comisión local para asegurarse de que se les permita ingresar y estudiar en la ubicación elegida. Los estudiantes deben mantener un estado de visa válido o su curso se cancelará.

Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan las normativas / procesos más actualizados. EC no se hace responsable de ningún cambio en la regulación de visas que ocurra después de que la reserva haya sido confirmada de acuerdo con las regulaciones vigentes en ese momento.

Es posible que los estudiantes que requieran una visa / permiso de residencia temporal no puedan acortar o extender su curso debido a los términos de su visa / permiso de residencia temporal. Se cobra una tarifa de mensajería de documentos de visa o una tarifa postal de prioridad internacional cada vez que los documentos deben enviarse por mensajería o envío Priority International de EE. UU. Debido a la falta de seguimiento, para envíos regulares no está disponible para enviar documentos de visa fuera de los EE. UU. O Canadá. Consulte las páginas de cada escuela para conocer las tarifas exactas.

Si se rechaza una solicitud de visa y recibimos evidencia por escrito al menos 7 días antes de la llegada, le reembolsaremos las tarifas recibidas, menos los cargos bancarios y menos las tarifas no reembolsables (tarifa de registro, tarifas de mensajería, cargos bancarios y tarifas de alojamiento en residencia tarifas si corresponde).

**Solo para Estados Unidos:** EC está autorizado por la ley federal a inscribir estudiantes no inmigrantes F-1. Por ley, para emitir el formulario I-20 junto con el formulario de inscripción, EC deberá recibir la dirección del domicilio del estudiante, una copia del pasaporte del estudiante y un comprobante que evidencie que cuenta con fondos suficientes para cubrir la matrícula y los gastos de subsistencia por el tiempo que dure el programa a través de un extracto bancario actual (60 días o menos) o una certificación del banco, ya sea de la persona o de la institución patrocinadora del estudiante. Los patrocinadores también deben proporcionar una declaración juramentada de apoyo.

## 3. REEMBOLSOS Y TARIFAS DE CANCELACION

**Tarifas no reembolsables:** Las siguientes tarifas no serán reembolsables cuando corresponda: depósitos, tarifas de inscripción, tarifas de seguro, servicios de mensajería y tarifas de alojamiento.

**Montreal:** Para las solicitudes de más de 24 semanas o aquellas que requieran presentar una constancia de aceptación (LOA) para el otorgamiento de la visa de estudiante, las tarifas de LOA (\$110 por servicio/LOA) no serán reembolsables una vez abonadas.

Si EC cancela un programa después de la inscripción del estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado, menos las tarifas utilizadas / costos no reembolsables, como tarifas de mensajería, transferencia bancaria o tarifas de seguro.

A la hora de determinar el número de semanas del curso de un estudiante, EC considerará la semana parcial como una semana completa en el caso de que el estudiante haya asistido a clase al menos un día de la semana programada.

En el caso de que se deba efectuar un reembolso, el reembolso prorrateado se calculará sobre una base semanal.

Para los estudiantes que estudian en los EE. UU., Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 45 días posteriores a la cancelación, a menos que los requisitos estatales, provinciales o regionales indiquen lo contrario.

Para los estudiantes que estudian en Canadá, todos los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores a la cancelación, a menos que los requisitos estatales, provinciales o regionales indiquen lo contrario.

Los estudiantes que asistan a un Centro de EC estarán sujetos a las políticas estatales o provinciales de cada destino en cuanto a inscripciones y devoluciones.

Para los estudiantes estadounidenses, al comparar las políticas estatales con las de la ACCET, se aplicarán las que sean más favorables para los estudiantes.

### CANCELACIONES ANTES DE LA LLEGADA

#### Todas las Escuelas - Matrícula

Para los estudiantes que cancelan 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso, o para los estudiantes a quienes se ha rechazado su solicitud de visa, EC reembolsará las tarifas recibidas en su totalidad menos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente), el valor de estas tarifas varía según la región, los costos se enumeran para cada escuela en la lista de precios.

#### Toronto y Montreal - Matrícula

Estudiantes que cancelen o pospongan en menos de 14 días antes del curso A la fecha de inicio se le cobrará una tarifa de cancelación equivalente a 1 semana de matrícula y todos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente).

#### Vancouver - Matrícula

A los estudiantes que cancelen su programa después de siete días o más de la fecha de entrada en vigor del contrato y

- (i) al menos 30 días antes de la fecha de inicio del contrato, EC puede retener hasta el 10% de la de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción estudiantil, hasta un máximo de \$ 1000.
- (ii) menos de 30 días antes de la fecha de inicio del contrato, EC puede retener hasta el 20% de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción estudiantil, hasta un máximo de \$1,300

#### Todas las escuelas: cancelación del alojamiento antes de la llegada

Estudiantes que cancelen o posponen 14 días o menos antes de su alojamiento por razones distintas a la negación de visa, se le cobrará una tarifa de alojamiento de dos semanas a la tarifa ubicada en la lista de precios para el alojamiento reservado y la tarifa de ubicación del alojamiento.

El alojamiento no perteneciente a EC se reserva través de EC pero no está sujeto a los términos de cancelación estándar (o sea, es un alojamiento contratado por EC a través de proveedores externos), debe ser cancelado o aplazado de acuerdo con los términos de cancelación indicados en el momento de la reserva para evitar tarifas de cancelación que puedan significar el valor de la estadía completa.

Consulte también los Términos y Condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas de datos relevantes que se encuentran en el sitio para agentes, EC Partners, o consulte con su Representante EC.

#### CANCELACIÓN DEL CURSO, REDUCCIÓN DESPUÉS DE LA LLEGADA O "NO PRESENTACIÓN"

Los estudiantes que ingresen a Estados Unidos con un I-20 obtenido a través de EC y que cancelen su curso antes de la fecha de inicio del curso o que nunca asistan a clase deberán pagar las siguientes tarifas:

- Para un programa de 11 semanas o menos; todos los gastos de matrícula hasta 4 semanas, cualquier cargo de alojamiento incurrido y cualquier cargo no reembolsable (USD \$ 170, tasa de registro, tarifa de búsqueda de alojamiento de US \$ 95 y USD \$ 80 de tarifas de mensajería y tarifas de seguro estudiantil de US \$ 25, si corresponde)
- Para un programa de 12 semanas o más; todos los gastos de matrícula hasta seis semanas del primer trimestre / sesión, cualquier costo de alojamiento real incurrido por la institución, cualquier cargo no reembolsable (tarifa de registro de USD \$ 170, USD \$ 95 tarifa de búsqueda de alojamiento y tarifa de mensajería de US \$ 80 y estudiante de US \$ 25 de tarifa del seguro, si corresponde) reembolso.

#### Escuelas en EE. UU. - Matrícula:

##### Para todos los cursos de 4 semanas o menos:

Las primeras cuatro semanas de todas las reservas de los cursos no son reembolsables y no existe reembolsos para cursos de menos de 4 semanas.

##### Para los cursos de 5 semanas o más:

Para todos los cursos de más de 4 semanas, los reembolsos se prorratearán en función de la tarifa sin descuento que se puede encontrar en la lista de precios de EC. La elegibilidad para reembolsos se basa en la fecha de determinación.

Las cancelaciones de cursos determinadas después del punto medio (después del 50% de las semanas completadas) de un curso no serán reembolsadas.

Los estudiantes que deseen ser transferidos a otra institución F-1 que no sea de EC antes del inicio del programa, pero después de ingresar a Estados Unidos, deberán presentarse en la escuela en persona para poder verificar su identidad y deberán llevar los documentos apropiados para ser transferidos en estatus activo. Todos los formularios I-20 serán transferidos, siempre que se proporcione la documentación apropiada, ya sea en persona o por fax/correo electrónico.

#### Escuelas de Canadá - Matrícula:

Si EC recibe un aviso de retiro de un estudiante después de la fecha de inicio del contrato

- (i) y se ha proporcionado hasta e incluyendo el 10% de las horas de instrucción que se proporcionarán durante el plazo del contrato, la institución puede retener hasta el 30% de la matrícula adeuda según el contrato de inscripción del estudiante.
- (ii) y después de que se haya proporcionado el 10% pero antes del 30% de las horas de instrucción que se proporcionarán durante el plazo del contrato, la institución puede retener hasta el 50% de la matrícula adeuda según el contrato de inscripción del estudiante.

#### University Pathways

EC no será responsable de las decisiones que tomen las universidades o instituciones de educación superior (colegios) con respecto a los requisitos de ingreso para los solicitantes o cualquier cambio que se les realice. Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan los procesos

más actualizados y de que se cumplan los demás requisitos de ingreso a la universidad.

EC no será responsable de ninguna parte del programa o curso del solicitante en una institución de educación superior (Colegio) o universidad después de su curso EC.

Si un estudiante inscrito en el programa University Pathways alcanza el nivel requerido para la colocación universitaria antes del tiempo de finalización estimado en el momento de la reserva, el estudiante puede recibir un reembolso completo por las semanas canceladas, incluso si cancela después del 30% del programa completado. Los estudiantes elegibles deben tener un plan de estudios establecido en el momento de la reserva para calificar y los estudiantes que cambian su nivel objetivo durante el programa no son elegibles.

#### Todas las escuelas - Alojamiento:

Los estudiantes que abandonen su alojamiento deben notificarlo por escrito 4 semanas antes de la terminación. Si no se proporciona el período de aviso de 4 semanas, se aplicará una tarifa de cancelación equivalente a 4 semanas del costo del alojamiento. Después de deducir el precio del alojamiento utilizado a la tarifa indicada en la lista de precios, incluido el período de preaviso requerido cobrado a la misma tarifa, a los estudiantes se les reembolsarán los gastos de alojamiento restantes.

A tener en cuenta: Ciertas opciones de alojamiento pueden estar sujetas a cargos de cancelación alternativos. Si estos difieren de los anteriores, los estudiantes serán notificados en el momento de la reserva.

Consulte también los Términos y Condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas de datos relevantes que se encuentran en el sitio para agentes, EC Partners, o consulte con su Representante EC.

#### Fechas de vencimiento del reembolso

Para los estudiantes que estudian en los EE. UU. que cancelan antes de la llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 45 días posteriores al primer día programado de clase o la fecha documentada de cancelación, lo que ocurra primero.

Para los estudiantes que estudian en Canadá que cancelan antes de la llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores al primer día programado de clase o la fecha documentada de cancelación, lo que ocurra primero.

Cualquier reembolso adeudado se abonará a la misma persona u organización que realizó el pago.

#### 4. CAMBIOS EN LA INSCRIPCIÓN

##### ESCUELAS DE EE. UU. (ALOJAMIENTO)

EC se reserva el derecho de cobrar una tarifa administrativa de 150 USD cada vez que se cambie o posponga el alojamiento después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye solicitudes de cambios mientras el estudiante está en la escuela.

##### ESCUELAS DE CANADÁ (MATRÍCULA Y ALOJAMIENTO)

EC se reserva el derecho de cobrar una tarifa administrativa de 150 CAD cada vez que se cambie o posponga el curso, alojamiento o centro después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye solicitudes de cambios mientras el estudiante está en la escuela.

##### TODAS LAS ESCUELAS - MATRÍCULA

Una reducción en el tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

#### 5. RECESOS

Los recesos de las sesiones dependen del destino, de la duración del curso y de los requisitos de la visa y están sujetos a la política de recesos de EC disponible en: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

#### 6. DÍAS FESTIVOS 2023 EN DÍAS EN SEMANA

Todos los centros de EC permanecerán cerrados los días festivos. Encontrará un listado actualizado de los feriados en las páginas web de cada escuela y en la página web de EC. Las lecciones que se pierdan en esos días no se recuperarán. No ocurre lo mismo con las clases individuales que sí se podrán recuperar.

No hay reembolso por las lecciones perdidas debido a un día festivo. Las fechas de inicio de los cursos publicadas son los días lunes; sin embargo, si ese día fuese feriado, el curso comenzará el siguiente día hábil.

#### 7. NAVIDAD /AÑO NUEVO VACACIONES 2023/2024

Las escuelas permanecerán cerradas solo durante los días festivos de este período (consulte la lista de precios de las escuelas individuales). Las lecciones no se recuperarán en estos días.

#### 8. REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE LECCIONES

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones si la cantidad de estudiantes no es suficiente. Las lecciones se podrán reducir de la siguiente manera:

- GE 20/Examen 20/Año académico 20/GE24/Año académico 24/GE 26: Si 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 10 lecciones por semana; Si 4-6 estudiantes en lecciones de clase reducidas a 15 lecciones/semana
- GE30/Examen 30/Año académico 30: si se reducen las lecciones de 1 a 3 estudiantes en clase 15 lecciones / semana; Si 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 20 lecciones / semana
- Se puede solicitar a los estudiantes de más de 30 que se unan a una clase de más de 16 como alternativa a una reducción de lecciones.

Si un estudiante no está de acuerdo con la reducción de lecciones (o la combinación con 16+ en el caso de 30+) y desea cambiar, cancelar o transferir a otro lugar donde no necesitará reducir lecciones/combinar clases, los estudiantes no son penalizados por este cambio y sería reembolsado adecuadamente.

**Solo EE.UU.:** Los estudiantes que estudian con un I-20 válido deben mantener 18 horas de reloj por semana.

#### 9. LECCIONES PERSONALIZADAS - CLASES ONE TO ONE

Todas las lecciones individuales requieren un aviso de 72 horas para cancelación, aplazamiento o cambios para que se calcule un reembolso. Las sesiones canceladas, aplazadas o modificadas en menos de 72 horas se cobrarán en su totalidad.

Las lecciones individuales reservadas como un paquete de cursos (20 lecciones o más por semana) se tratarán como todos los demás programas de EC y se reembolsarán según los términos y condiciones estándar.

Las lecciones individuales dependen de la disponibilidad del personal y del espacio del aula y se programarán en consecuencia. Estas lecciones se pueden ofrecer fuera del horario regular de clases y están sujetas a la disponibilidad del maestro y del aula.

Recomendamos reservar con más de 48 horas de anticipación, ya que no se puede garantizar la disponibilidad si el período es más corto.

#### 10. REIMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE ESTUDIO POR EXTRAVÍO

Los archivos electrónicos pueden enviarse sin costo.

#### 11. NIVEL DE INGLÉS/FRANCÉS

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés o francés requerido para un curso específico, según lo determinado por el examen de asignación de nivel de EC, la escuela se reserva el derecho de pasarlo a un curso apropiado para su nivel.

#### 12. BECAS

Los beneficiarios de becas o subvenciones gubernamentales deben esperar pagar un depósito a la escuela a la que asisten en los casos en que no se proporcione el reembolso a la escuela antes de que el estudiante comience su curso. Si no se puede asegurar el patrocinio dentro de las dos primeras semanas de estudio, se espera que los estudiantes paguen los costos de matrícula en cuotas mensuales hasta que se hayan asegurado los fondos. Los reembolsos por cualquier matrícula pagada se proporcionarán una vez que se haya asegurado el patrocinio.

#### 13. TRASLADOS DESDE/HACIA EL AEROPUERTO

Los detalles del vuelo, que incluyen: hora de llegada, números de vuelo, aerolínea y punto de origen, deben notificarse 7 días antes de la llegada para que EC proporcione traslados al aeropuerto. No se otorgarán reembolsos en las transferencias si los detalles del vuelo no se envían a EC al menos 7 días antes de la llegada. Las tarifas de traslado al aeropuerto incluyen un tiempo de espera máximo de 1 hora. En caso de retrasos superiores a 1 hora, se cobrará a los estudiantes la tarifa adicional en la escuela. Las cancelaciones de transferencias realizadas dentro de las 48 horas de la llegada se cobrarán en su totalidad.

#### 14. INFORMACIÓN SOBRE LAS CLASES

Los cursos se imparten de lunes a viernes y están programados por la mañana y / o por la tarde dependiendo del destino. EC se reserva el derecho de cambiar la estructura de los horarios.

EC se reserva el derecho de usar aulas en lugares alternativos de un estándar similar. Las clases de enfoque especial, los talleres de idiomas gratuitos y las actividades de idiomas pueden variar entre los centros y están sujetos a cambios debido a la disponibilidad. Los estudiantes tienen derecho a un reembolso completo por cualquier clase que EC cancele.

Inglés en la Ciudad: algunas actividades fuera del aula pueden generar gastos adicionales de transporte y/o admisión. Todas las actividades que incluyen gastos adicionales son opcionales, por lo que los estudiantes podrán optar por no participar de las mismas si prefieren no pagar el cargo extra.

#### 15. ALOJAMIENTO

- A los estudiantes que lleguen a una casa de familia o residencia entre las 22:00 y las 08:00 se les puede solicitar que reserven un alojamiento alternativo en un hotel en su primera noche debido a la llegada tardía o anticipada al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegada tardía. Esta información está disponible en el momento de la reserva.
- Se puede cobrar un depósito de alojamiento reembolsable a la llegada a los estudiantes que toman alojamiento residencial. Tenga en cuenta que las tarifas de depósito varían según la ubicación de la escuela y la tarifa y el procedimiento se enumeran en la hoja informativa de la residencia.
- Una semana parcial entre 3 y 6 noches se cobrará como alojamiento de 1 semana. Las estancias de 1 o 2 noches, están sujetas a disponibilidad y se aplicará un precio por noche.
- Siempre que sea posible, se tendrán en cuenta las necesidades dietéticas especiales. La disponibilidad y las tarifas aplicables se confirmarán previa solicitud.
- EC puede utilizar socios cuidadosamente seleccionados para albergar a los estudiantes con Proveedores de alojamiento en casa de familia.
- Si EC recibe resultados positivos de la solicitud de visa en menos de 7 días hábiles antes de la llegada, EC se reserva el derecho de ofrecer alojamiento alternativo, lo que puede generar cargos adicionales.

- Si el día de llegada se pospone debido a solicitudes de visa retrasadas, EC no puede garantizar la asignación de alojamiento original.
- En caso de que EC haya incurrido en algún cargo al reservar el alojamiento para el estudiante debido a cambios en el estado de la visa EC se reserva el derecho de transferir estos cargos.
- Las extensiones de alojamiento después de la llegada están sujetas a disponibilidad y no se pueden garantizar. Tenga en cuenta que las extensiones de última hora pueden estar sujetas a un aumento de precio.
- Las solicitudes de alojamiento para el próximo año calendario se cotizarán a las tarifas provisionales del próximo año. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable.
- Las solicitudes de alojamiento de más de 2 años calendario por adelantado solo se pueden confirmar para alojamiento en familia y se confirmarán con las tarifas provisionales del próximo año.
- La tarifa del año de reserva para los aplazamientos solo se puede garantizar hasta 12 meses a partir de la fecha de inicio de la reserva original. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable. Si la reserva se aplaza aún más, se aplicarán nuevas tarifas y se les pedirá a los estudiantes que paguen la diferencia por cualquier actualización.
- No garantizamos alojamiento compartido de un solo sexo. Sin embargo, los estudiantes que compartan la misma habitación serán de un solo género. Se pueden hacer excepciones para parejas adultas o hermanos que viajen a una casa de familia/residencia y soliciten ser alojados en la misma habitación. La solicitud de hermanos de género mixto para compartir la misma casa de familia donde uno o ambos son menores se puede permitir según el caso.
- Las escuelas harán todo lo posible para garantizar que los estudiantes no sean asignados a compartir una habitación/apartamento con hablantes del mismo idioma. Sin embargo, esto se basa en la disponibilidad y es posible que no sea posible desde el punto de vista operativo.

#### 16. ALOJAMIENTO PARA MENORES (MENORES DE 18)

- Cuando se aloje en un alojamiento de EC, el menor de 18 años debe residir en la misma habitación que el padre o tutor.
- La solicitud de hermanos de género mixto para compartir la misma casa de familia donde uno o ambos son menores de edad puede permitirse según el caso.
- Se requiere que los menores reserven una estadía individual con media pensión con EC por la duración de su estadía hasta que cumplan 18 años. Solo se harán excepciones cuando los menores se alojen en alojamiento con sus padres o tutores legales de 25 años de edad o más (según lo designado y confirmado a través del formulario de consentimiento de los padres provisto). Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor deben comprar transferencias a través de EC.

#### 17. SUPERVISIÓN

Tenga en cuenta que EC no proporciona supervisión para los estudiantes que reservan un curso para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deberán completar un formulario de autorización de los padres antes de la llegada. Hable con su contacto de reserva para.

#### 18. IMPUESTOS LOCALES

Los impuestos locales pueden aplicarse a la reserva de un estudiante y se mostrarán claramente en la facturación.

#### 19. EXPULSIÓN

EC se reserva el derecho de expulsar de un curso de EC y/o estudiantes de alojamiento de EC por comportamiento inaceptable o ilegal o falta de asistencia. No se otorgará ningún reembolso y cualquier tarifa no pagada se pagará de inmediato (excluyendo EE. UU. y Vancouver). La repatriación corre por cuenta del estudiante.

Los estudiantes que sean expulsados de un curso ya no serán elegibles para ser alojados por EC.

EC tiene una política de tolerancia cero frente a la discriminación, hostigamiento y acoso en el lugar de trabajo, el aula y el alojamiento; La discriminación, la intimidación y el acoso de cualquier tipo son inaceptables, ilegales y no se tolerarán. EC espera que los estudiantes se comporten de manera considerada con quienes los rodean. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a:

1. interrupciones en el entorno de aprendizaje o en la vida proporcionada por EC ambiente (es decir, uso de blasfemias, acoso, etc.);
2. destrucción deliberada, mal uso o robo a la propiedad de EC o a compañeros de clase o de casa;
3. violencia o amenazas de violencia hacia las personas o bienes de estudiantes o personal de la escuela;
4. uso indebido del correo electrónico o del acceso a Internet;
5. incumplimiento de las leyes de derechos de autor y
6. uso de drogas (incluida la marihuana cuando sea legal) o alcohol en las instalaciones de EC incluyendo vivienda EC y/o cuando sea menor de edad.

#### 20. ASISTENCIA

EC requiere que los estudiantes mantengan un nivel de asistencia de un mínimo del 80% sin importar el estado de visa del estudiante.

#### 21. MATERIAL FOTOGRÁFICO Y DE VIDEO

Los estudiantes aceptan que las fotografías, videos, obras de arte o de otra índole, así como los testimonios grabados o escritos podrán ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC o por terceros con fines promocionales, incluyendo el material de marketing impreso y en línea o en cualquier red social, sin su consentimiento o notificación previa. EC respetará el deseo de cualquier estudiante de no participar, pero será responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía / video.

#### 22. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información proporcionada a EC puede guardarse en una computadora y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC puede divulgar datos personales apropiados, incluidos datos personales confidenciales de naturaleza médica, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de divulgarla cumpla con la privacidad nacional. leyes. No compartiremos información confidencial sobre los estudiantes con ningún tercero, incluidos los padres, tutores legales, cuidadores, parientes más cercanos o agencias gubernamentales relevantes sin el consentimiento del estudiante, a menos que haya motivos razonables para creer en la salud, seguridad y / o bienestar del estudiante y / u otros están en riesgo, si alguna necesidad especial identificada está afectando la capacidad del estudiante para participar, aprender y lograr en un programa EC y / o cuando la ley nos exija hacerlo. La política de privacidad se puede encontrar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

#### 23. DECLARACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SALUD

Al momento de la reserva, solicitamos a los estudiantes que revelen cualquier enfermedad mental o física, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir con su capacidad para completar con éxito su programa, que pueda afectar el bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que pueda requerir seguimiento, tratamiento o intervención de emergencia durante el periodo de matrícula del estudiante, o que puedan requerir adaptaciones especiales.

Es posible que se requiera que los estudiantes muestren la confirmación de vacunación contra el COVID-19 a su llegada. Los estudiantes que no puedan o no quieran confirmar la vacunación deberán someterse a pruebas rápidas semanales a cargo del estudiante. Se proporcionarán kits de prueba en el centro y los estudiantes que no deseen realizar la prueba o aquellos que den positivo no podrán ingresar a clases hasta que se haya completado una prueba negativa (o periodo de cuarentena obligatorio para aquellos que den positivo). EC no discriminará en base a ninguna de las condiciones mencionadas anteriormente y proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. Sin embargo, EC se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un estudiante si la participación del estudiante representa un riesgo para su salud y seguridad, la de otros estudiantes o miembros del personal, o si, a pesar de las adaptaciones razonables, en la opinión de EC, la salud física o mental del estudiante. condición hace que el estudiante no pueda completar con éxito su programa. Los reembolsos se proporcionarán en función de los calendarios de reembolso según los términos y condiciones.

#### 24. DAÑO A LA PROPIEDAD

Los estudiantes deberán pagar íntegramente la reparación de los daños que ocasionen a la propiedad. En ciertos tipos de alojamiento se exigirá dejar un depósito en concepto de daños. El depósito deberá ser abonado a la llegada, o bien el primer día de clase.

#### 25. SEGURO

**Existe un seguro disponible para los estudiantes de EC:**

EE. UU., Canadá: sólo seguro médico.

Para obtener información detallada sobre las pólizas de seguro mencionadas anteriormente, consulte con su contacto de EC o visite la página de socios de EC. No es requisito contratar el seguro de EC, pero todos los estudiantes están obligados a viajar con un seguro médico, de accidentes y de viaje durante la duración de sus programas.

El seguro contratado por el estudiante debe ofrecer una cobertura equivalente a la proporcionada por el seguro de EC. Las escuelas EC de Estados Unidos y Canadá exigen que los estudiantes presenten un comprobante de su seguro médico al llegar. De lo contrario, deberán contratar el seguro de EC de inmediato, por lo menos por una semana. EC se reserva el derecho de reclamar este costo a los estudiantes que no estén asegurados y, en dicho caso, durante esa semana los estudiantes deberán adquirir un seguro para toda su estadía. En Canadá, los estudiantes que no estén asegurados no podrán asistir a clase hasta obtener el comprobante del seguro y las clases que se pierdan durante este tiempo no serán reembolsadas.

#### 26. RESPONSABILIDAD

El personal de EC y sus representantes no serán responsables de las pérdidas, daños o lesiones causadas a personas o a la propiedad, independientemente del motivo, excepto cuando la responsabilidad sea impuesta expresamente por ley. EC no será responsable en el caso eventual de que no se pueda cumplir con los servicios a los que está vinculado contractualmente por cualquier motivo o causa más allá del control de EC.

**27. FUERZA MAYOR**

EC no será responsable de ningún incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si el incumplimiento es ocasionado por cualquier causa fuera del control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costos adicionales, no puede prevenirse ni evitarse. Los eventos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos de gobierno, guerra, amenaza de guerra, disturbios, contiendas civiles, disturbios laborales en general, como boicot, huelga, cierre patronal o directivas de "ir despacio", actividad terrorista, desastre natural o nuclear, condiciones climáticas inusualmente adversas, cierre de un Centro EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, epidemias o crisis de salud pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles enfermedades), o cualquier acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada a un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena, ordenando el "cierre" de la totalidad o parte de un país.

Se reconoce que la crisis de salud epidémica en relación con COVID-19 y cualquier cuarentena relacionada y las acciones de una autoridad gubernamental se considerarán un evento de fuerza mayor a los efectos de estos Términos y condiciones de la EC, aunque la crisis de salud haya surgido antes de la fecha de vigencia.

**28. AGENTES**

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

**29. PRECIOS**

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2023. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en el momento de la facturación.

**30. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los términos y condiciones actuales de EC sustituyen los términos y condiciones aplicables en el momento que el estudiante realizó su reserva. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).

# UK | IRLANDA | MALTA | SUDÁFRICA

## 1. 1. PAGOS

Los pagos se pueden realizar mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben recibirse en su totalidad 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se debe pagar un depósito no reembolsable inmediatamente después de la reserva. Solo se enviará una confirmación de reserva cuando se haya recibido un depósito. Los datos bancarios se proporcionan en la factura. El pago debe incluir todos los cargos por transferencia bancaria (incluidos los cargos del banco intermediario).

**Solo para Irlanda: Los pagos deben realizarse a través de nuestra cuenta Transfermate Education en <https://ecenglish.paytostudy.com/>**

## 2. 2. VISAS

EC no se hace responsable de las decisiones de las autoridades de las embajadas o funcionarios de inmigración con respecto a visas de entrada o extensiones de visas.

El asesoramiento sobre visas solo puede ser realizado por la embajada, consulado o alta comisión. Los estudiantes deben comunicarse con su Embajada, Consulado o Altacomisión para garantizar que se les permita ingresar y estudiar en la ubicación elegida. Los estudiantes deben mantener un estado de visa válido y su curso se terminará sin una visa válida.

Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan los reglamentos/procesos más actualizados. EC no se hace responsable de cualquier cambio en el reglamento de tramitación de visas que se realice después de que se haya confirmado la inscripción de conformidad con el reglamento vigente en ese momento.

Se cobra una tarifa de envío de documentos de visa o una tarifa postal cada vez que se manden documentos relacionados con la tramitación de la visa. Consulte la página web de la escuela para ver las tarifas exactas. Si se rechaza una solicitud de visa y recibimos evidencia escrita al menos 7 días antes de la llegada, le reembolsaremos las tarifas recibidas, menos los gastos bancarios, las tarifas no reembolsables (tarifa de registro, tarifas de mensajería y gastos bancarios) y las tarifas de cancelación del alojamiento en residencia, si corresponde.

En el caso de negación de la visa menos de 7 días antes de la llegada, se aplicarán tarifas de cancelación (ver párrafo 3).

## 3. REEMBOLSOS Y TARIFAS DE CANCELACION

**Tarifas no reembolsables:** Las siguientes tarifas no son reembolsables cuando corresponda: Depósitos, tarifas de inscripción, materiales del curso, tarifas de seguro, tarifas de mensajería y alojamiento. Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado a EC.

Los estudiantes que necesiten una visa/permiso de residencia temporal no podrán acortar la duración del curso debido a los términos de su visa/permiso de residencia temporal.

A la hora de determinar el número de semanas del curso de un estudiante, EC considerará la semana parcial como una semana completa en el caso de que el estudiante haya asistido a clase al menos un día de la semana programada.

En caso de que se deba realizar un reembolso, los reembolsos prorrateados se calcularán semanalmente. Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores a la cancelación, a menos que la legislación local indique lo contrario. Todos los estudiantes que asisten a una Escuela EC estarán sujetos a destinos específicos. Políticas de Inscripción y reembolso.

### CANCELACIONES ANTES DE LA LLEGADA

#### Todas las escuelas - Matrícula:

Para los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso o para los estudiantes a quienes se haya rechazado su solicitud de visa, EC reembolsará las tarifas recibidas en su totalidad menos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente), el valor de estas tarifas varían según la región, los costos se enumeran para cada escuela en la lista de precios. A los estudiantes que cancelen o pospongan menos de 14 días antes de la fecha de inicio del curso se les cobrará una tarifa de cancelación equivalente a 1 semana de matrícula y todos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente).

#### Todas las escuelas - Hospedaje:

A los estudiantes que cancelen o pospongan 14 días o menos antes de las fechas de alojamiento, por razones distintas a la denegación de la visa, se les cobrará una tarifa de alojamiento de dos semanas a la tarifa indicada en la lista de precios para el alojamiento reservado y la tarifa de alojamiento. El alojamiento reservado a través de EC que no esté sujeto a los términos de cancelación estándar, debe cancelarse o posponerse de acuerdo con los términos de cancelación indicados en el momento de la reserva para evitar un cargo por cancelación que puede equivaler al cargo total de la estada.

Consulte también los Términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas correspondientes que se encuentran en nuestro sitio de para agentes, o consulte con su representante de EC.

### CANCELACIÓN, REDUCCIÓN DESPUÉS DE LA LLEGADA O "NO SHOWS"

#### Todas las Escuelas - Matrícula

Después de la fecha de inicio del curso de un estudiante, las horas de clase reducidas, canceladas o acortadas a solicitud del alumno, no son reembolsables.

#### Todas las escuelas - Hospedaje

Los estudiantes que abandonen su alojamiento deben notificarlo por escrito 4

semanas antes de la terminación. Si no se proporciona el período de aviso de 4 semanas, se aplicará una tarifa de cancelación equivalente a 4 semanas del costo del alojamiento. Después de deducir el precio del alojamiento utilizado a la tarifa indicada en la lista de precios, incluido el período de preaviso requerido cobrado a la misma tarifa, a los estudiantes se les reembolsarán los gastos de alojamiento restantes.

A tener en cuenta: Ciertas opciones de alojamiento pueden estar sujetas a cargos de cancelación alternativos. Si estos difieren de los anteriores, los estudiantes serán notificados en el momento de la reserva.

Consulte también los Términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas correspondientes que se encuentran en nuestro sitio de para agentes, o consulte con su representante de EC.

### Fechas de reembolsos (todas las escuelas):

Para los estudiantes que cancelen antes de la llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores al primer día de clase programado o desde la fecha que se documentó la cancelación, lo que primero. Para los estudiantes que cancelan después de la llegada, el reembolso adeudado se pagará dentro de los 60 días posteriores a la fecha de determinación de la cancelación. Cualquier reembolso adeudado se pagará a la persona u organización que originalmente pagó las tarifas.

## 4. CAMBIOS EN LA INSCRIPCIÓN

EC se reserva el derecho de cobrar una tarifa administrativa de 50GBP / 80EUR cada vez que el curso, alojamiento o destino se cambia o pospone después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye solicitudes de cambios mientras el estudiante está en la escuela. Una reducción en el tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

## 5. RECESOS

Los recesos de las sesiones dependen del destino, de la duración del curso y de los requisitos de la visa y están sujetos a la política de recesos de EC disponible en: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

## 6. DÍAS FESTIVOS 2023 EN DIAS SEMANA

Todos los centros de EC permanecerán cerrados los días festivos. Se puede encontrar una lista actualizada de las fechas de los días festivos en las páginas individuales de las escuelas y en el sitio web de EC ([www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com)). Los centros no compensan las lecciones perdidas en estas fechas. Se hacen excepciones para las lecciones individuales, que se recuperarán. No hay reembolso por las lecciones perdidas debido a un día festivo. Todas las fechas de inicio de cursos publicadas caen en lunes. No obstante, si este día es festivo, el curso comenzará el siguiente día laborable.

## 7. NAVIDAD /AÑO NUEVO VACACIONES 2023/2024

Las escuelas permanecerán cerradas solo los días festivos durante este tiempo (consulte la lista de precios de la escuela individual). Las lecciones no se recuperarán en estos días.

## 8. REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE LECCIONES

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones si la cantidad de estudiantes no es suficiente. Las lecciones se podrán reducir de la siguiente manera:

- GE 20/Examen 20/Año académico 20/GE 24/GE26: Si 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 10 lecciones por semana; Si 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 15 lecciones/semana
- Mini Grupo 20/Mini Grupo de Inglés de Negocios 20: si hay de 1 a 3 estudiantes por clase, lecciones reducidas a 10 lecciones/semana
- GE30/Examen 30/Año académico 30: si se reducen las lecciones de 1 a 3 estudiantes en clase 15 lecciones / semana; Si 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 20 lecciones / semana
- Mini Grupo 30/Mini Grupo de Inglés de Negocios 30: si hay de 1 a 3 estudiantes por clase, lecciones reducidas a 10 lecciones / semana
- Club 50+: si hay de 1 a 3 estudiantes por clase, entonces el curso cambiará a Mini Grupo 20 estándar y el programa social puede cambiar ligeramente.

Si un estudiante no está de acuerdo con la reducción de lecciones y desea cambiar, cancelar o transferir a otro lugar donde no será necesario reducir las lecciones/fusión de clases, los estudiantes no serán penalizados por este cambio y se les reembolsará adecuadamente.

## 9. LECCIONES PERSONALIZADAS - ONE TO ONE

Todas las lecciones individuales One to One requieren un aviso de 72 horas para cancelación o aplazamiento o cambios para que se calcule un reembolso. Sesiones canceladas, pospuestas o cambiado en menos de 72 horas se cargará en su totalidad.

Las lecciones individuales reservadas como un paquete de cursos (20 lecciones o más por semana) se tratarán como todos los demás programas de EC y se reembolsarán según los términos y condiciones estándar.

Las lecciones individuales One to One dependen de la disponibilidad del personal y del espacio del aula y se programarán en acordemente. Estas lecciones se pueden ofrecer fuera del horario regular de clases y están sujetas a la disponibilidad del maestro y del salón de clases.

Recomendamos reservar con más de 48 horas de anticipación, ya que no se puede garantizar la disponibilidad si el período es más corto.

## 10. REIMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE ESTUDIO POR EXTRAVÍO

Reimpresión en papel tendrá un costo de 30 GBP / 30 EUR

Los archivos electrónicos pueden enviarse sin costo

## 11. NIVEL DE INGLÉS

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés requerido para seguir un curso específico, según lo determinado por el examen de Ubicación de EC, EC se reserva el derecho de mover al estudiante a un curso apropiado para su nivel.

## 12. BECAS

Los beneficiarios de becas o subvenciones del gobierno deberán pagar un depósito a la escuela que asistan en caso que el pago a la escuela no se acredite antes de que el estudiante comience su curso.

## 13. TRASLADOS DESDE/HACIA EL AEROPUERTO

Los detalles del vuelo, incluidos: la hora de llegada, los números de vuelo, la aerolínea y el punto de origen, se deben informar 7 días antes de la llegada para que EC proporcione los traslados al aeropuerto. No se otorgarán reembolsos por transferencias si los detalles del vuelo no se envían a EC al menos 7 días antes de la llegada. Las tarifas de traslado al aeropuerto incluyen un tiempo de espera máximo de 1 hora y 30 minutos. En caso de retrasos superiores a 1 hora y 30 minutos, se cobrará a los alumnos la tasa adicional en la escuela. Las cancelaciones de transferencia realizadas dentro de las 48 horas posteriores a la llegada y las no presentaciones se cobrarán en su totalidad. Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor es necesario adquirir el servicio de traslado a través de EC.

## 14. INFORMACIÓN SOBRE LAS CLASES

Los cursos se imparten de lunes a viernes y están programados por la mañana y / o tarde dependiendo de la ubicación. EC se reserva el derecho de cambiar la estructura del horario. EC se reserva el derecho de usar los salones de clases en instalaciones alternativas de un estándar similar.

Las clases de enfoque especial, los talleres de idiomas gratuitos y las actividades de idiomas pueden variar entre los centros y están sujetas a cambios por disponibilidad. Cualquier clase individual que cancele EC será reembolsada por completo.

Inglés en la Ciudad: algunas actividades fuera del aula pueden generar gastos adicionales de transporte y/o admisión. Todas las actividades que incluyen gastos adicionales son opcionales, por lo que los estudiantes podrán optar por no participar de las mismas si prefieren no pagar el cargo extra.

## 15. ALOJAMIENTO

- A los estudiantes que lleguen a una casa de familia o residencia entre las 22:00 y las 08:00 se les puede solicitar que reserven un alojamiento alternativo en un hotel en su primera noche debido a la llegada tardía o anticipada al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegada tardía. Esta información está disponible en el momento de la reserva.
- Se puede cobrar un depósito de alojamiento reembolsable a la llegada a los estudiantes que toman alojamiento en residencia.
- Tenga en cuenta que las tarifas de depósito varían según la ubicación de la escuela y la tarifa y el procedimiento se enumeran en la hoja informativa de Residencia. Una semana parcial entre 3 y 6 noches se cobrará como alojamiento de 1 semana. Las estancias de 1 o 2 noches están sujetas a disponibilidad y se aplicarán tarifas por noche. Cuando sea posible, se tendrán en cuenta los requisitos dietéticos especiales. La disponibilidad y las tarifas aplicables se confirmarán a pedido.
- EC puede utilizar socios cuidadosamente seleccionados para albergar a los estudiantes con proveedores de alojamiento en casa de familia. Si EC recibe resultados positivos de la solicitud de visa menos de 7 días hábiles antes de la llegada, EC se reserva el derecho de ofrecer alojamiento alternativo, lo que puede generar cargos adicionales.
- Si el día de llegada se pospone debido a solicitudes de visa retrasadas, EC no puede garantizar la asignación de alojamiento original. En caso de que EC haya incurrido en algún cargo al reservar el alojamiento para el estudiante debido a cambios en el estado de la visa, EC se reserva el derecho de repercutir estos cargos.
- Las extensiones de alojamiento después de la llegada están sujetas a disponibilidad y no se pueden garantizar. Tenga en cuenta que las extensiones de última hora pueden estar sujetas a un aumento de precio.
- Las solicitudes de alojamiento para el próximo año calendario se cotizarán a las tarifas provisionales del próximo año. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable.
- Las solicitudes de alojamiento de más de 2 años calendario por adelantado solo se pueden confirmar para alojamiento en familia. Estos se confirmarán a las tasas provisionales del próximo año.
- La tarifa del año de reserva para los aplazamientos solo se puede garantizar hasta 12 meses a partir de la fecha de inicio de la reserva original. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable. Si la reserva se aplaza aún más, se aplicarán nuevas tarifas y se les pedirá a los estudiantes que paguen la diferencia por cualquier actualización.
- No garantizamos alojamiento compartido de un solo género. Sin embargo, los estudiantes que comparten la misma habitación deben ser de un solo género. Se pueden hacer excepciones para parejas adultas o hermanos que viajen a una casa de familia/residencia y soliciten ser alojados en la misma habitación.

- Las escuelas harán todo lo posible para garantizar que los estudiantes no sean asignados a compartir una habitación/apartamento con hablantes del mismo idioma. Sin embargo, esto se basa en la disponibilidad y es posible que no sea posible desde el punto de vista operativo.

## 16. ALOJAMIENTO PARA MENORES (MENORES DE 18)

- Cuando se aloje en un alojamiento de EC, el menor de 18 años debe residir en la misma habitación que el padre o tutor.
- Se permite la solicitud de hermanos de género mixto para compartir la misma casa de familia donde uno o ambos son menores.
- Solo MALTA: cuando se hospeda en un alojamiento de EC, el menor de 18 años debe residir en el mismo apartamento privado que sus padres (o tutores). No apartamento compartido.
- Se requiere que los menores reserven una estadía individual con media pensión con EC por la duración de su estadía hasta que cumplan 18 años. Solo se harán excepciones cuando los menores se alojen en alojamiento con sus padres o tutores legales de 25 años de edad o más (según lo designado y confirmado a través del formulario de consentimiento de los padres provisto). Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor deben comprar transferencias a través de EC.

## 17. IMPUESTOS LOCALES

Los impuestos locales pueden aplicarse a la reserva de un estudiante y se mostrarán claramente en la facturación.

## 18. SUPERVISIÓN

Tenga en cuenta que EC no proporciona supervisión para los estudiantes que reservan un curso para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deberán completar un formulario de autorización de los padres antes de la llegada. Hable con su contacto de reserva para más detalles.

## 19. ASISTENCIA

EC exige que los estudiantes cumplan con un porcentaje mínimo de asistencia del 80% (85% en Irlanda). No se recuperarán las lecciones perdidas.

## 20. EXPULSIÓN

EC se reserva el derecho de expulsar a los estudiantes por comportamiento inaceptable o ilegal o falta de asistencia. No se otorgará ningún reembolso y las tarifas pendientes de pago deberán pagarse en su totalidad. La repatriación corre por cuenta del estudiante. Los estudiantes expulsados de un curso EC ya no son elegibles para vivienda EC. Se aplicarán las políticas de reembolso de la vivienda. EC tiene una política de tolerancia cero frente a la discriminación, hostigamiento y acoso en el lugar de trabajo, aula o en el alojamiento; La discriminación, la intimidación y el acoso de cualquier tipo son inaceptables, van en contra de la ley y no serán tolerados.

EC espera que los estudiantes se comporten de una manera que sea considerada con los presentes alrededor de ellos. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a:

1. interrupciones en el entorno de aprendizaje o en la vida proporcionada por EC ambiente (es decir, uso de blasfemias, acoso, etc.);
2. destrucción deliberada, uso indebido o robo en la propiedad de EC o la propiedad de compañeros de clase o de casa;
3. violencia o amenazas de violencia hacia personas o propiedad de estudiantes o personal de la escuela;
4. uso indebido del correo electrónico o del acceso a Internet;
5. incumplimiento de las leyes de derechos de autor y
6. uso de drogas (incluida la marihuana donde sea legal) o alcohol en las instalaciones de EC y/o cuando es menor de edad.

## 21. MATERIAL FOTOGRÁFICO Y DE VIDEO

Los estudiantes aceptan que las fotografías, videos, obras de arte o de otra índole, así como los testimonios grabados o escritos podrán ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC o por terceros con fines promocionales, incluyendo el material de marketing impreso y en línea o en cualquier red social, sin su consentimiento o notificación previa. EC respetará el deseo de cualquier estudiante de no participar, pero será responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía / video.

## 22. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información proporcionada a EC puede almacenarse en una computadora y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC puede divulgar datos personales apropiados, incluidos datos personales confidenciales de naturaleza médica, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de divulgarla cumpla con la privacidad nacional. leyes. No compartiremos información confidencial sobre los estudiantes con ningún tercero, incluidos los padres, tutores legales, cuidadores, parientes más cercanos o agencias gubernamentales relevantes sin el consentimiento del estudiante, a menos que haya motivos razonables para creer que la salud, la seguridad y / o el bienestar del estudiante y / o de otros están en riesgo, si cualquier necesidad especial identificada está afectando la capacidad del estudiante para participar, aprender y lograr en un programa de EC y / o donde la ley nos exija hacerlo. La política de privacidad se puede encontrar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

### 23. DECLARACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SALUD

Al momento de la reserva, solicitamos a los estudiantes que revelen cualquier enfermedad mental o física, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir con su capacidad para completar con éxito su programa, que pueda afectar el bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que pueda requerir seguimiento, tratamiento o intervención de emergencia durante el período de matrícula del estudiante, o que puedan requerir adaptaciones especiales.

EC no discriminará en base a ninguna de las condiciones mencionadas anteriormente y proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. No obstante, EC se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un estudiante si su participación pudiera suponer un riesgo para sí mismo y para otros estudiantes o miembros del personal, o bien si, a pesar de las adaptaciones razonables y, según el criterio de EC, el estado físico o mental del estudiante fuera un impedimento para completar el programa. El reembolso se efectuará en base al estudiante incapaz de completar con éxito su programa. Los reembolsos se proporcionarán según los programas de reembolso según los términos y condiciones.

Cuando sea un requisito obligatorio, EC puede solicitar evidencia de un certificado de vacunación Covid-19 válido como parte del proceso de confirmación de la reserva.

### 24. DAÑO A LA PROPIEDAD

Los estudiantes deberán pagar íntegramente la reparación de los daños que ocasionen a la propiedad. En ciertos tipos de alojamiento se exigirá dejar un depósito en concepto de daños. El depósito deberá ser abonado a la llegada, o bien el primer día de clase.

### 25. SEGURO

**Existe un seguro disponible para los estudiantes de EC:**

Reino Unido, Irlanda y Malta: seguro médico y de viaje combinado.

Ciudad del Cabo: solo seguro médico

Para obtener información detallada sobre las pólizas de seguro mencionadas anteriormente, consulte con su

Contacto de EC o el sitio de EC Partners. No se requiere que los estudiantes tengan un seguro comprado a EC, pero deben tener un seguro de salud, accidentes y viajes mientras asisten a cualquier programa.

### 26. RESPONSABILIDAD

El personal de EC y sus representantes no serán responsables de las pérdidas, daños o lesiones causadas a personas o a la propiedad, independientemente del motivo, excepto cuando la responsabilidad sea impuesta expresamente por ley. EC no será responsable en el caso eventual de que no se pueda cumplir con los servicios a los que está vinculado contractualmente por cualquier motivo o causa más allá del control de EC.

### 27. FUERZA MAYOR

EC no será responsable de ningún incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si el incumplimiento es ocasionado por cualquier causa fuera del control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costos adicionales, no puede prevenirse ni evitarse. Los eventos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos de gobierno, guerra, amenaza de guerra, disturbios, contiendas civiles, disturbios laborales en general, como boicot, huelga, cierre patronal o directivas de "ir despacio", actividad terrorista, desastre natural o nuclear, condiciones climáticas inusualmente adversas, cierre de un Centro EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, epidemias o crisis de salud pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles enfermedades), o cualquier acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada a un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena, ordenando el "cierre" de la totalidad o parte de un país.

Se reconoce que la crisis de salud epidémica en relación con COVID-19 y cualquier cuarentena relacionada y las acciones de una autoridad gubernamental se considerarán un evento de fuerza mayor a los efectos de estos Términos y condiciones de la EC, aunque la crisis de salud haya surgido antes de la fecha de vigencia.

### 28. AGENTES

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

### 29. PRECIOS

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2023.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en el momento de la facturación. EC no se hace responsable si un tercero cotiza un precio incorrecto.

### 30. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones actuales de EC reemplazan cualquier término y condición anterior que fuera aplicable en el momento de la reserva del estudiante. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).



# EC LIVE

## 1. PAGOS

Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben recibirse en su totalidad 3 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso. Se debe pagar un depósito de matrícula de una semana inmediatamente después de la reserva con tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

No se recibirán nuevas reservas después del miércoles para programas que comiencen el lunes siguiente. Solo se enviará una confirmación de la reserva cuando se haya recibido el pago completo. Los datos bancarios se proporcionan en la factura. El pago debe incluir todos los gastos de transferencia bancaria (incluidos los gastos de los bancos intermediarios).

## 2. REEMBOLSOS Y TARIFAS DE CANCELACION

- Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará el importe total del dinero ya pagado.
- Todos los reembolsos se hacen al pagador de la tarifa original.
- Una vez que se han emitido los libros electrónicos (material), la tarifa de materiales no es reembolsable.
- Los reembolsos se realizarán dentro de los 45 días calendario posteriores a la fecha documentada de cancelación.

### Cancelación del curso antes de la fecha de inicio del curso

Para los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso, EC reembolsará las tarifas recibidas en su totalidad.

A los estudiantes que cancelen o pospongan en menos de 14 días antes del curso se les cobrará una tarifa de cancelación equivalente a 1 semana de matrícula.

### Cancelación del curso, reducción después de la fecha de inicio del curso

Después de la fecha de inicio del curso de un estudiante, cualquier lección no asistida o ingresada tarde, las horas reducidas, canceladas o acortadas, a solicitud del estudiante, no son reembolsables. Si el horario personal de un estudiante cambia, los estudiantes pueden tomar un descanso de sus estudios o solicitar un cambio de huso horario antes del miércoles anterior a los cambios deseados.

Para cualquier lección perdida debido a problemas técnicos que se originan en la conexión a Internet del estudiante o equipo defectuoso, EC no reembolsará, reducirá las tarifas, el crédito ni ofrecerá lecciones adicionales.

Si un estudiante inscrito en el Programa EC Live University Pathways alcanza el nivel requerido para la colocación universitaria antes del tiempo de finalización estimado en el momento de la reserva, el estudiante puede ser elegible para recibir un reembolso completo por las semanas canceladas. Los estudiantes elegibles deben tener un plan de estudios establecido al momento de la reserva para calificar y los estudiantes que cambian su nivel objetivo durante el programa no son elegibles.

En el caso poco probable de que EC sea responsable de las dificultades técnicas que obstaculicen la capacidad del estudiante para seguir las lecciones, se le otorgará un crédito al estudiante por las lecciones perdidas.

## 3. CAMBIOS EN LA INSCRIPCIÓN

EC se reserva el derecho de cobrar una tarifa administrativa de 50 EUR/ CAD cada vez que se cambie el curso después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. No se pueden realizar cambios en el programa de un estudiante una vez que ha comenzado la semana. Una rebaja en el tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

Todas las lecciones One-to-One requieren un aviso de 24 horas para los aplazamientos. Si la notificación se recibe en menos de 24 horas, la lección se cobrará en su totalidad.

## 4. FESTIVOS PÚBLICOS QUE CAEN EN UN DÍA DE SEMANA

**Vacaciones públicas:** Día de Año Nuevo, Viernes Santo, Lunes de Pascua, Día de Navidad y Boxing Day

Cualquier feriado público que ocurra durante el programa de un estudiante aparecerá en la confirmación de la reserva y no hay reembolso por las lecciones perdidas debido a un día festivo público.

Todas las fechas de inicio de cursos publicadas caen en lunes. No obstante, si este día es festivo, el curso comenzará el siguiente día laborable.

## 5. ¿NIVEL DE INGLÉS/FRANCÉS?

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés o francés requerido para un curso específico, según lo determinado por el examen de asignación de nivel de EC, la escuela se reserva el derecho de pasarlo a un curso apropiado para su nivel.

## 6. INFORMACIÓN DE LA CLASE EN VIVO EC LIVE

Los cursos se imparten de lunes a viernes y se programan en las zonas horarias elegidas.

EC se reserva el derecho de cambiar la estructura del horario.

Las lecciones individuales dependen de la disponibilidad de los profesores y se programarán acordemente.

Es posible que no logren asignarse las lecciones individuales reservadas con menos de 24 horas de anticipación.

## 7. FOTOGRAFÍA / FILMACIÓN Y GRABACIÓN

Los estudiantes aceptan que las fotografías, videos, obras de arte u otros trabajos, así como testimonios grabados o escritos; puede ser utilizado, almacenado o transferido internacionalmente por EC, o por un agente externo, con fines promocionales, incluidos materiales de marketing impresos y en línea y en cualquier red social sin consentimiento o notificación adicionales. Si los estudiantes no desean participar, EC respetará sus deseos, pero es responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía / video. Las lecciones en línea se pueden grabar con fines de calidad y capacitación.

Los estudiantes también aceptan asegurarse de que su cámara web esté encendida durante cada lección.

## 8. COMPORTAMIENTO EN LÍNEA

Los estudiantes deben respetar a sus compañeros de clase y maestros al tomar sus lecciones en un ambiente apropiado (tranquilo, fondo claro, cámara encendida). Tanto los alumnos como los profesores deben solicitar autorización antes de grabar cualquier parte de una lección. Los estudiantes no deben grabar ninguna parte de la lección principal con sus maestros a menos que tengan el permiso de sus maestros.

Los estudiantes no deben compartir ninguna información personal en la plataforma MS Teams. Hay un inicio de sesión seguro con MS Teams.

Los estudiantes que publiquen materiales inapropiados u ofensivos pueden ser eliminados de su curso y cualquier material inapropiado publicado en la plataforma de MS Teams se eliminará de inmediato.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información proporcionada a EC puede guardarse en una computadora y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC puede divulgar datos personales apropiados, incluidos datos personales confidenciales de naturaleza médica, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de divulgarla cumpla con la privacidad nacional. leyes. No compartiremos información confidencial sobre los estudiantes con ningún tercero, incluidos los padres, tutores legales, cuidadores, parientes más cercanos o agencias gubernamentales relevantes sin el consentimiento del estudiante, a menos que haya motivos razonables para creer en la salud, seguridad y / o bienestar del el estudiante y / u otros están en riesgo, si alguna necesidad especial identificada está afectando la capacidad del estudiante para participar, aprender y lograr en un programa EC y / o cuando la ley nos exija hacerlo. La política de privacidad se puede encontrar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

## 10. RESPONSABILIDAD

El personal de EC y sus representantes no serán responsables de las pérdidas, daños o lesiones causadas a personas o a la propiedad, independientemente del motivo, excepto cuando la responsabilidad sea impuesta expresamente por ley. EC no será responsable en el caso eventual de que no se pueda cumplir con los servicios a los que está vinculado contractualmente por cualquier motivo o causa más allá del control de EC.

## 11. FUERZA MAYOR

EC no será responsable de ningún incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si el incumplimiento es ocasionado por cualquier causa fuera del control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costos adicionales, no puede prevenirse ni evitarse. Los eventos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos de gobierno, guerra, amenaza de guerra, disturbios, conflictos civiles, disturbios laborales en general, como un boicot, huelga, cierre patronal o directivas de 'ir despacio', actividad terrorista, desastres naturales o nucleares, apagones continuos, cortes de computación en la nube, ataques cibernéticos, condiciones climáticas inusualmente adversas, cierre de un Centro de EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, epidemias o crisis de salud pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles), o cualquier acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada a un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena, ordenando el "cierre" de la totalidad o parte de un país.

Se reconoce que la crisis de salud epidémica en relación con COVID-19 y cualquier cuarentena relacionada y las acciones de una autoridad gubernamental se considerarán un evento de fuerza mayor a los efectos de estos Términos y condiciones de la EC, aunque la crisis de salud haya surgido antes de la fecha de vigencia.

## 12. AGENTES

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

## 13. PRECIOS

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 01 de enero de 2023. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en el momento de la facturación.

## 14. ACTUALIZACIONES DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Todos los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com)