

ABD VE KANADA

1. ÖDEMELER

Ödemeler banka havalesi veya kredi kartı ile yapılabilir ve kurs başlangıç tarihinden tam 14 gün önce alınmış olmalıdır. Rezervasyonun hemen ardından iade edilmeyen bir teminat ödenmesi gerekmektedir. Rezervasyon onayı yalnızca teminat alındığında gönderilecektir. Banka bilgileri faturada belirtilmiştir. Ödeme, tüm banka havalesi ücretlerini (aracı banka ücretleri dahil) içermelidir.

Vancouver: Doğrudan Vancouver'da rezervasyon yapan uzun süreli öğrenciler için ödeme planları mevcuttur.

2. VİZELER

Büyükelçilikler veya göçmenlik yetkilileri tarafından vizelerle ya da uzatmalarla ilgili olarak alınan kararlardan EC sorumlu tutulamaz.

Vize danışmanlığı yalnızca ilgili Elçilik, Konsolosluk veya Yüksek Komisyon tarafından verilebilir. Öğrenciler, seçtikleri yere girmelerine ve eğitim görmelerine izin verildiğinden emin olmak için yerel Elçilik, Konsolosluk veya Yüksek Komisyon ile iletişime geçmelidir. Öğrenciler geçerli bir vize statüsüne sahip olmalıdır, aksi takdirde kursları sonlandırılacaktır.

En güncel yönetmeliklerin/süreçlerin takip edildiğinden emin olmak başvuru sahibinin sorumluluğundadır. Rezervasyonun o zamanki mevcut düzenlemelere uygun olarak onaylanmasından sonra meydana gelen herhangi bir vize düzenlemesi değişikliğinden EC sorumlu tutulamaz.

Vizeye/geçici ikamet iznine ihtiyaç duyan öğrenciler, vize/geçici ikamet izninin şartları nedeniyle kurslarını kısaltamayabilir veya uzatamayabilirler. Aksi talep edilmedikçe ABD vize belgeleri elektronik olarak gönderilecektir. Belgelerin kurye veya ABD Öncelikli Uluslararası nakliye ile gönderilmesi gereken her seferde bir vize belgesi kurye ücreti veya uluslararası öncelikli posta ücreti alınır. Takip eksikliği nedeniyle, ABD veya Kanada dışındaki vize belgelerinin nakliyesi için normal posta mevcut değildir. Kesin ücretler için lütfen her bir okul sayfasına bakınız.

Bir vize başvurusu reddedilirse ve varıştan en az 7 gün önce yazılı bir kanıt alırsak, alınan ücretleri banka masrafları ve iade edilmeyen ücretler (kayıt ücreti, kurye ücretleri, banka masrafları ve eğer varsa konaklama ücretleri) düşüldükten sonra iade edeceğiz.

Sadece ABD: EC, federal yasa uyarınca göçmen olmayan F-1 öğrencilerini kaydetme yetkisine sahiptir. Yasaya göre, I-20 formunu düzenleyebilmek için EC'nin kayıt formuyla birlikte şunları alması gerekir: öğrencinin ev adresi, geçerli bir e-posta adresi, öğrencinin geçerli pasaportunun bir kopyası, programın eğitim ve yaşam masraflarını karşılamak için yeterli fonun kanıtı (60 günden eski olmayan) bir banka ekstresi veya öğrencinin sponsor olduğu kişinin veya kurumun bankasından alınmış bir yazı. Sponsorlar ayrıca bir destek beyanamesi sağlamalıdır.

3. İADE VE İPTAL ÜCRETLERİ

İade edilmeyen ücretler: Aşağıdaki ücretler iade edilmez: Depozitolar, kayıt ücretleri, kurs materyalleri (varıştan sonra, 96\$'a kadar), sigorta ücretleri, kurye ve konaklama ücretleri.

Montreal: 24+ haftalık herhangi bir başvuru veya Öğrenci Vizesi başvuruları için LOA'ya ihtiyaç duyanlar için, LOA ücretleri (hizmet/LOA başına 110 \$) ödendikten sonra iade edilmez.

EC, bir öğrencinin kaydından sonra bir programı iptal ederse, kullanılmış olan ücretler/kurye ücretleri, banka havalesi ücreti veya sigorta ücretleri gibi iade edilmeyen masraflar çıkarılarak halihazırda ödenmiş olan tüm paraları iade edecektir.

EC, bir öğrencinin programının hafta sayısını belirlerken, öğrencinin programlanan haftada en az bir gün hazır bulunması durumunda, kısmi bir haftayı bütün bir hafta tamamlanmış gibi kabul edecektir.

Bir iadenin yapılacak olması durumunda, iade tutarı haftalık bazda orantılanarak hesaplanacaktır.

ABD'de okuyan öğrenciler için, eyalet, il veya bölge gerekliliklerinde aksi belirtilmedikçe, tüm geri ödemeler iptal tarihinden itibaren 45 gün içinde yapılacaktır.

Kanada'da okuyan öğrenciler için tüm iadeler, eyalet, il veya bölge gerekliliklerinde aksi belirtilmedikçe, iptal tarihinden itibaren 60 gün içinde yapılacaktır.

Bir EC merkezine devam eden tüm öğrenciler, varış yerine özel geçerli eyalet veya il Kayıt ve Geri Ödeme Anlaşması politikalarına tabi olacaktır. ABD öğrencileri için eyalet ve ACCET politikaları karşılaştırıldığında öğrencilerin daha çok yararına olan politikalar uygulanacaktır.

VARIŞTAN ÖNCE KURS İPTALI

Tüm ABD Okulları – Öğrenim Ücreti

Kurs başlangıç tarihinden 14 gün veya daha önce iptal eden öğrenciler veya vize başvuruları reddedilen öğrenciler için EC, alınan ücretleri iade edilemez ücretler düşüldükten sonra iade edecektir (yukarıda listelenen ücretlere bakınız), bu ücretlerin değeri bölgeye göre değişebilir ve fiyat listesinde her okul için maliyetler listelenmiştir.

Toronto ve Montreal – Öğrenim Ücreti

Kursu 14 günden daha az bir süre önce iptal eden veya erteleyen öğrencilerden başlangıç tarihinden itibaren 1 haftalık öğrenim ücretine eşdeğer bir iptal ücreti ve tüm iade edilmeyen ücretler (yukarıda listelenen ücretlere bakınız) alınır.

Vancouver – Öğrenim Ücreti

Yürürlükteki sözleşmeli program başlangıç tarihinden yedi günden fazla süre sonra iptal eden

- ve sözleşme kursu başlangıç tarihinden en az 30 gün önce iptal öğrenciler için EC öğrenci kayıt sözleşmesi kapsamında ödenmesi gereken öğrenim ücretinin %10'una kadar olan kısmını en fazla 1.000 Kanada Doları olacak şekilde kesebilir.
- sözleşme başlangıç tarihinden 30 günden daha az bir süre önce iptal eden öğrenciler için EC öğrenci kayıt sözleşmesi kapsamında ödenmesi gereken öğrenim ücretinin %20'sine kadar olan kısmını en fazla 1.300 Kanada Doları olacak şekilde kesebilir.

Tüm okullar – Varıştan önce konaklama iptali

Konaklamalarından 14 gün veya daha az süre önce, vize reddi dışındaki nedenlerle, iptal eden veya erteleyen öğrencilerden rezerve edilen konaklama için fiyat listesinde belirtilen fiyat üzerinden iki haftalık konaklama ücreti ve konaklama yerleştirme ücreti alınacaktır.

EC aracılığıyla rezerve edilen ve standart iptal koşullarına tabi olmayan konaklama, konaklama ücretinin tamamına tekabül edebilecek bir iptal ücretinden kaçınmak için, rezervasyon sırasında belirtilen iptal koşullarına göre iptal edilmeli veya ertelenmelidir.

Lütfen her yurt için Partner sistemimizdeki (partners.ecenglish.com) ilgili bilgi sayfalarında bulunan şartlara da bakınız veya EC temsilcinize danışınız.

VARIŞ SONRASI İPTAL, SÜRE KISALTMA YA DA "NO SHOW (KURSA HIÇ KATILMAMA)"

ABD'ye EC aracılığıyla alınan bir I-20 ile giren ve kurs başlangıç tarihinden önce kursunu iptal eden veya kursuna hiç katılmayan ("NO SHOW" olarak kabul edilen) öğrencilerden aşağıdaki ücretler tahsil edilecektir:

- 11 hafta veya daha kısa süreli bir program için; 4 haftaya kadar tüm öğrenim ücretleri, tahakkuk eden tüm konaklama ücretleri ve iade edilmeyen ücretler (USD 170 kayıt ücreti, USD 95 konaklama yerleştirme ücreti ve varsa, USD 80 kurye ücreti ve 25\$ tutarındaki öğrenci sigorta ücreti)
- 12 hafta ve üzeri bir program için; ilk dönemin ilk 6 haftasına kadar olan öğrenim ücretleri, kurum tarafından ödenmek zorunda olacak konaklama masrafları ve iade edilmeyen ücretler (USD 170 kayıt ücreti, USD 95 konaklama yerleştirme ücreti USD 80 kurye ücreti ve USD 25 öğrenci sigorta ücreti).

ABD Okulları – Öğrenim Ücreti:

4 hafta veya daha kısa süreli tüm kurslar için:

Tüm kursların ilk dört haftası için ve 4 haftadan kısa kurslar için ücret iadesi yapılmaz.

5 hafta ve üzeri tüm kurslar için:

4 haftayı aşan tüm kurslar için geri ödemeler, EC fiyat listesinde bulunan indirimsiz ücrete göre orantılı olarak yapılacaktır. Geri ödeme uygunluğu, kararın alındığı tarihe bağlıdır.

Bir kursun yarısından (haftaların %50'si tamamlandıktan sonra) sonra belirlenen kurs iptallerinde ücret iadesi yapılmaz.

Program başlangıcından önce ancak ABD'ye giriş yaptıktan sonra başka bir EC dışı F-1 kurumuna geçiş yapmak isteyen öğrencilerin, aktif olarak transfer edilmeleri için uygun belgelerle birlikte kimliklerini doğrulamak için okullarına bizzat gelmeleri talep edilir. Şahsen veya faks/e-posta yoluyla uygun belgeler sağlandığı sürece tüm I-20'ler transfer edilir.

Kanada Okulları - Öğrenim Ücreti:

EC, sözleşme başlangıç tarihinden sonra bir öğrenciden ayrılma bildirimi alırsa

- ve sözleşme süresi içinde verilecek öğretim saatlerinin %10'una kadarı (dahil) sağlanmışsa, kurum öğrenci sözleşmesindeki öğrenim ücretinin %30'una kadar kesinti yapabilir.
- ve sözleşme süresi içinde verilecek öğretim saatlerinin %10'u ile %30'u arasında öğretim sağlandıktan sonra, kurum, öğrenci kayıt sözleşmesi kapsamında ödenmesi gereken öğrenim ücretinin %50'sine kadar kesinti yapabilir.

ÜNİVERSİTE PATHWAY

EC, üniversiteler veya yüksekokullar tarafından adayların giriş koşullarıyla ilgili olarak alınan kararlardan veya bunlarda yapılan herhangi bir değişiklikten sorumlu tutulamaz. En güncel süreçlerin takip edildiğinden ve kolej/üniversite için diğer giriş koşullarının karşılandığından emin olmak başvuru sahibinin sorumluluğundadır.

EC, öğrencinin EC kursunu takiben bir kolej veya üniversitede başlayacak kursun herhangi bir bölümünden sorumlu tutulamaz.

Üniversite Pathway programına kaydolun bir öğrencinin, kayıt sırasında tahmin edilen tamamlama süresinden önce üniversiteye yerleşmek için gereken seviyeye ulaşması durumunda, programın %30'undan sonra iptal etse bile, öğrenci iptal edilen haftalar için tam geri ödeme alabilir. Uygun öğrencilerin bu hakkı kazanmak için kayıt sırasında belirlenmiş bir çalışma planına sahip olmaları gerekir ve program sırasında hedef seviyelerini değiştiren öğrenciler uygun değildir.

Bütün Okullar – Konaklama:

Konaklama yerlerinden ayrılan öğrenciler, fesihten 4 hafta önce yazılı olarak bildirimde bulunmalıdır. 4 haftalık ihbar süresinin sağlanmaması durumunda, 4 haftalık konaklama bedeli kadar iptal ücreti uygulanacaktır. Fiyat listesinde belirtilen fiyat üzerinden kullanılan konaklama bedeli düşüldükten sonra, gerekli bildirim süresi de eklendikten sonra kalan konaklama bedeli öğrencilere iade edilir. Lütfen dikkat: Bazı konaklama seçenekleri farklı iptal ücretlerine tabi olabilir. Bunların yukarıdakilerden farklı olması durumunda, öğrencilere rezervasyon sırasında bilgi verilecektir.

Lütfen her yurt için Partner sistemimizdeki (partners.ecenglish.com) ilgili bilgi sayfalarında bulunan şartlara da bakınız veya EC temsilcinize danışınız.

İade Tarihleri

ABD'de öğrenim gören öğrencilerin varıştan önce iptal etmesi durumunda, programın planlanan ilk gününden veya geri çekilme durumunda belgelenen iptal tarihinden itibaren 45 gün içinde geri ödeme yapılacaktır.

Kanada'da eğitim gören ve varıştan önce iptal eden öğrenciler için, geri ödemeler, programın programlanan ilk gününden veya belgelenen iptal tarihinden itibaren 60 gün içinde yapılacaktır (hangisi daha önce ise).

Vadesi gelen tüm geri ödemeler, ücretleri ilk başta ödeyen kişi veya kuruluşa ödenecektir.

4. KAYIT DEĞİŞİKLİKLERİ

ABD OKULLARI (KONAKLAMA)

EC, ilk kaydı onayladıktan sonra her konaklama değişikliği veya ertelenmesinde 150 ABD Doları tutarında bir değişiklik ücreti alma hakkını saklı tutar. Buna öğrenci okuldayken yapılan değişiklik talepleri de dahildir.

KANADA OKULLARI (ÖĞRENİM VE KONAKLAMA)

EC, ilk kaydı onayladıktan sonra her konaklama değişikliği veya ertelenmesinde 150 Kanada Doları tutarında bir değişiklik ücreti alma hakkını saklı tutar. Buna öğrenci okuldayken yapılan değişiklik talepleri de dahildir.

BÜTÜN OKULLAR (ÖĞRENİM ÜCRETİ)

Rezervasyondan sonra kurs türündeki bir sınıf düşürme (downgrade) de iptal olarak kabul edilir ve aynı geri ödeme politikaları geçerli olacaktır.

5. KURS TATİLLERİ

Kurs tatilleri gidilecek yere, kurs süresine ve vize gerekliliklerine bağlıdır ve EC'nin şu adresten temin edilebilecek kurs tatili politikasına tabidir:
<http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. HAFTA İÇİ GÜNLERE DENK GELEN RESMİ TATİLLER 2023

Tüm EC merkezleri resmi tatillerde kapalı olacaktır. Resmi tatil tarihlerinin güncellenmiş bir listesi, bireysel okul sayfalarında ve EC web sitesinde (www.ecenglish.com) bulunabilir. Merkezler bu tarihlerde kaçırılan dersleri telafi etmez. Telafi edilecek birebir özel dersler için istisna yapılır.

Resmi tatil nedeniyle kaçırılan derslerin ücreti iade edilmez. Yayınlanan tüm kurs başlangıç tarihleri Pazartesi gününe denk gelir. Ancak, bu günün resmi tatil olması durumunda kurs bir sonraki iş gününde başlar.

7. NOEL /YENİ YIL TATİLLERİ 2023/2024

Bu süre zarfında okullar sadece resmi tatillerde kapalı olacaktır (her bir okul fiyat listesine bakınız). Bu günlerde ders telafisi yapılmayacaktır.

8. DERSLERİN AZALTILMASI

EC, öğrenci sayısının yetersiz olması nedeniyle bir sınıftaki ders sayısını azaltma hakkını saklı tutar. Dersler şu şekilde azaltılabilir:

- GE 20 / Sınav 20 /Akademik Yıl 20 / GE24 / Akademik Yıl 24 / GE 26: Sınıf derslerinde 1-3 öğrenci arası öğrenci olması durumunda dersler haftada 10 derse; 4-6 arası öğrenci olur ise dersler haftada 15 derse düşürülür.
- GE30/Sınav 30/Akademik Yıl 30: Sınıfta 1-3 arası öğrenci olursa dersler haftada 15 derse; 4-6 arası öğrenci olursa haftada 20 derse düşürülür.
- 30+ yaş öğrenciler ders azaltmaya alternatif olarak 16+ yaş öğrencilerin olduğu sınıflara katılmaya davet edilebilirler.

Bir öğrenci derslerin azaltılmasını (veya 30+ olması durumunda 16+ ile birleştirilmesini) kabul etmez ve dersleri azaltmak/sınıfları birleştirmek zorunda kalmayacağı başka bir yere değiştirmek, iptal etmek veya transfer etmek isterse, öğrenciler bu değişiklik için cezalandırılmaz ve ödemeleri uygun şekilde iade edilir.

Sadece ABD: Geçerli bir I-20 ile okuyan öğrenciler haftada 18 saat eğitim almaya devam etmelidir.

9. BİRE BİR ÖZEL DERSLER

Tüm özel derslerin iptali, ertelenmesi ya da değiştirilmesi için 72 saat önceden haber verilmesi gerekir ve buna göre bir iade tutarı hesaplanabilir. 72 saatten az süre içinde iptal edilen, ertelenen veya değiştirilen seanslar tam olarak ücretlendirilir.

Kurs paketi (haftada 20 ders veya daha fazla) olarak rezerve edilen özel dersler, diğer tüm EC programları gibi ele alınacak ve standart hüküm ve koşullara göre geri ödenecektir.

Bire bir özel dersler, personelin ve sınıf alanının müsaitliğine bağlıdır ve buna göre planlanacaktır. Bu dersler, normal ders saatleri dışında sunulabilir ve öğretmen ve sınıfın uygunluğuna bağlıdır.

Sürenin bundan daha kısa olması halinde müsaitlik garantisi edilemeyeceğinden, 48 saatten daha uzun süre önceden rezervasyon yaptırmanızı öneririz.

10. KAYIP ÖĞRENCİ SERTİFİKALARININ YENİDEN DÜZENLENMESİ

Elektronik dosyalar ücretsiz olarak gönderilebilir.

11. İNGİLİZCE/FRANSIZCA SEVİYESİ

Bir öğrencinin EC'nin Yerleştirme Sınavı ile belirlenen seviyesi, belirli bir kursu takip etmek için gerekli olan minimum İngilizce/Fransızca seviyesinde olmadığı taktirde EC öğrenciyi seviyelerine uygun bir kursa taşıma hakkını saklı tutar.

12. BURLAR

Burs veya devlet yardımı alanlar, öğrenci kursa başlamadan önce okula ödeme yapılmadığı durumlarda, devam ettikleri okula bir depozito ödemelidirler. Eğitimin ilk iki haftası içinde sponsorluk sağlanamazsa, öğrencilerin finansman sağlanana kadar öğrenim ücretlerini aylık taksitler halinde ödemeleri beklenecektir. Ödenen herhangi bir öğrenim ücretinin geri ödemeleri, sponsorluk sağlandıktan sonra sağlanacaktır.

13. HAVALİMANI TRANSFERLERİ

EC'nin havaalanı transferleri sunabilmesi için varış zamanı, uçuş numaraları, havayolu ve çıkış noktası gibi uçuş detayları varıştan 7 gün önce bildirilmelidir. Varıştan en az 7 gün önce uçuş detaylarının EC'ye gönderilmemesi durumunda transferlerde geri ödeme yapılmayacaktır. Havalimanı transfer ücretlerine maksimum 1 saat bekleme süresi dahildir. 1 saati aşan gecikmelerde öğrencilerden okulda ek ücret alınacaktır. Varışa 48 saat kala yapılan transfer iptallerinde ücretin tamamı tahsil edilecektir. Bir yetişkin kursuna rezervasyon yaptıran ve bir ebeveyn veya vasi ile seyahat etmeyen 18 yaşın altındaki öğrencilerin EC üzerinden transfer satın almaları gerekmektedir.

14. SINIF BİLGİLERİ

Kurslar Pazartesi'den Cuma'ya kadar devam eder ve sabah ve/veya öğleden sonra (yere bağlı olarak) gerçekleştirilir. EC, program yapısını değiştirme hakkını saklı tutar.

EC, benzer standartlarda bir binadaki sınıfları kullanma hakkını saklı tutar. Özel odak sınıfları, ücretsiz dil atölyeleri ve dil etkinlikleri merkezler arasında değişiklik gösterebilir ve müsaitlik durumuna göre değişebilir.

Öğrenciler, EC tarafından iptal edilen herhangi bir sınıf için tam para iadesi alma hakkına sahiptir.

English in the City - sınıf dışındaki bazı etkinlikler ekstra ulaşım ve/veya giriş ücretlerine tabi olabilir. Ekstra ücret içeren tüm faaliyetler isteğe bağlıdır ve öğrenciler ekstra ücret ödemek istemezlerse aktivitelere katılmayabilirler.

15. KONAKLAMA

- 22.00 – 08.00 saatleri arasında aile yanı veya yurt konaklamalarına varış yapacak öğrencilerden konaklamaya geç/erken gelmeleri nedeniyle ilk gecelerinde bir otelde alternatif konaklama rezervasyonu yapmaları istenebilir. Bazı konaklama seçenekleri geç varış ek ücretleri olabilir. Bu bilgi rezervasyon sırasında paylaşılır.
- Yurt konaklaması alan öğrencilerden daha sonra iade edilebilir bir konut depozitosu alınabilir. Depozito bedelleri okul lokasyonuna göre değişiklik gösterebilir ve ücret ve prosedürler ilgili yurt konaklamasına ait bilgilendirme sayfasında belirtilmiştir.
- 3 ile 6 gece arasındaki kısmı bir hafta 1 haftalık konaklama olarak ücretlendirilir. 1 veya 2 gecelik konaklamalar müsaitlik durumunda bağlıdır ve gecelik ücretlendirmeye tabidir.
- Mümkün olduğunda özel diyet gereksinimleri karşılanacaktır. Bu gereksinimlerin karşılanıp karşılanamayacağı bilgisi ve geçerli ücretler talep üzerine teyit edilecektir.
- EC, öğrencileri uygun şekilde barındırmak için aile yanı konaklama sağlayıcıları ile beraber özenle seçilmiş ortaklar kullanabilir.
- Olumlu vize sonucunun EC'ye varışa 7 iş gününden daha az kala bildirilmesi durumunda EC alternatif bir konaklama sunma hakkını saklı tutar ve bu durumda ek ücretlerin ödenmesi gerekebilir.
- Geciken vize başvurularını nedeniyle varış gününün ertelenmesi durumunda, EC orijinal konaklama yerleştirmesini garanti edemez.
- EC'nin öğrencinin vize durumundaki değişiklikler nedeniyle konaklama rezervasyonu için ek ücretler ödemek durumunda kalması durumunda bu ücretleri yansıtma hakkı saklıdır.
- Varıştan sonra konaklama uzatmaları müsaitlik durumuna bağlıdır ve garanti edilemez. Son dakika uzatmalarının fiyat artışına tabi olabileceğini lütfen unutmayın.
- Bir sonraki takvim yılı için konaklama talepleri, bir sonraki yılın ara fiyatları üzerinden fiyatlandırılacaktır. EC'nin onaylanmış konaklama ürününü sunmayı bırakması durumunda, okullar benzer bir alternatif sunacaktır.
- 2+ takvim yılı önceden konaklama talepleri sadece aile yanında konaklama için onaylanabilir, bir sonraki yılın ara fiyatları üzerinden onaylanır.
- Ertelemeler için mevcut rezervasyon yılı fiyatları yalnızca orijinal rezervasyon başlangıç tarihinden itibaren 12 aya kadar garanti edilebilir. EC'nin onaylanmış konaklama ürününü sunmayı bırakması durumunda, okullar benzer bir alternatif sunacaktır. Rezervasyon daha fazla ertelenirse, yeni fiyatlar uygulanacak ve öğrencilerden herhangi bir upgrade için aradaki farkı ödemeleri istenecektir.

- Tek cinsiyetli paylaşımlı konaklama garantisi vermiyoruz. Ancak aynı yatak odasını paylaşan öğrenciler aynı cinsiyetten olacaktır. Aynı odada konaklamak isteyen yetişkin çiftler veya aile yanı/yurt konaklama için birlikte seyahat eden kardeşler için istisnalar yapılabilir. Farklı cinsiyetten kardeşlerden birinin veya her ikisinin reşit olmadığı durumlarda aynı aile yanında konaklama talebine duruma göre izin verilebilir.
- Okullarımız, öğrencilerin aynı dili konuşan kişilerle aynı odayı/daireyi paylaşmak zorunda kalmamasını sağlamak için her türlü çabayı gösterecektir. Ancak bu, müsaitliğe bağlıdır ve operasyonel olarak mümkün olmayabilir.

16. 18 YAŞ ALTI ÖĞRENCİLER İÇİN KONAKLAMA (U18)

- EC konaklamasında kalırken, U18 öğrenci ebeveyn veya vasi ile aynı odada kalmalıdır.
- Farklı cinsiyetli kardeşlerden birinin veya her ikisinin reşit olmadığı durumlarda aynı aile yanında konaklama talebine duruma göre izin verilebilir.
- Reşit olmayanların 18 yaşına gelene kadar kaldıkları süre boyunca EC'de yarım pansiyon tek kişilik aile yanında konaklama rezervasyonu yaptırmaları gerekmektedir. İstisnalar yalnızca reşit olmayanların ebeveynleri veya 25 yaşında veya daha büyük (atandığı ve ebeveyn izin formlarında onaylandığı şekilde) yasal vasileri ile birlikte kaldığı konaklamalarda yapılacaktır. Bir yetişkin kursuna rezervasyon yaptıran ve bir ebeveyn veya vasi ile seyahat etmeyen öğrencilerin EC üzerinden transfer satın almaları gerekir.

17. SÜPERVİZYON

Lütfen EC'nin bir yetişkin kursuna kaydolun öğrencilere süpervizyon sağlamadığını unutmayınız. 18 yaşın altındaki tüm öğrencilerin varıştan önce bir ebeveyn yetkilendirme formu doldurmaları gerekecektir. Daha fazla ayrıntı için lütfen rezervasyon yetkilinizle konuşun.

18. YEREL VERGİLER

Bir öğrencinin rezervasyonu için yerel vergiler geçerli olabilir ve faturalama sırasında açıkça gösterilecektir.

19. OKULDAN İHRAÇ

EC, kabul edilemez veya yasa dışı davranış veya devamsızlık nedeniyle öğrenciyi bir EC kursundan ve/veya EC konaklamasından çıkarma hakkını saklı tutar. Geri ödeme yapılmaz ve ödenmemiş ücretler derhal ödenecek hale gelir (ABD ve Vancouver hariç). Ülkeye geri dönüş masrafları öğrencinin kendisine aittir.

EC kursundan atılan öğrenciler artık EC konaklaması için uygun değildir. Konaklama iade politikaları geçerli olacaktır.

EC'nin iş yerinde, sınıfta ve konaklamada ayrımcılık, zorbalık ve tacize karşı sıfır tolerans politikası vardır.

Ayrımcılık, zorbalık ve tacizin her türü kabul edilemez, yasalara aykırıdır ve tolere edilmeyecektir. EC, öğrencilerin etraflarındaki kişilere karşı düşünceli davranmalarını bekler. Uyumsuz davranış aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

1. öğrenme ortamında ya da EC tarafından sağlanan ortamda uygunsuz davranışlar (ör. küfür, taciz vb.);
2. EC mülkünün ya da sınıf ya da ev arkadaşlarının mülklerinin kasıtlı olarak bozulması, mülklerinin kasıtlı olarak bozulması,
3. okul çalışanlarının ya da öğrencilerinin kendilerine ya da mülklerine yönelik şiddet ya da şiddet tehditleri;
4. e-posta veya İnternet erişiminin uygunsuz kullanımı;
5. telif hakkı yasalarına uyulmaması ve
6. EC tesislerinde ve konaklamalarında uyuşturucu (yasal olsa da marijuana da dahil olmak üzere) veya alkol kullanımı.

20. DERSE DEVAM DURUMU

EC, öğrencinin vize durumu ne olursa olsun, öğrencilerin devam düzeyinin en az %80 olmasını şart koşar.

21. FOTOĞRAF & FİLM ÇEKİMİ

Öğrenciler, fotoğrafların, videoların, sanat eserlerinin veya diğer eserlerin yanı sıra video veya yazılı referansların; basılı ve çevrimiçi pazarlama materyalleri dahil olmak üzere tanıtım amacıyla ve herhangi bir sosyal medya ağında ayrıca onay veya bildirim olmaksızın EC veya üçüncü taraf bir acente tarafından kullanılabilir, saklanabilir veya uluslararası olarak aktarılabilir olduğunu kabul ederler. Öğrenciler istemezse EC onların isteklerine saygı duyacaktır, ancak fotoğraf/ videoda bulunmama öğrencinin sorumluluğundadır.

22. VERİ KORUMASI

EC'ye sağlanan herhangi bir bilgi bilgisayarda tutulabilir ve veri koruma kaydına ve geçerli ulusal veri koruma yasalarına uygun olarak kullanılacaktır. EC, tıbbi nitelikteki hassas kişisel veriler de dahil olmak üzere uygun kişisel verileri, meşru bir ihtiyaç veya yükümlülüğün olduğu ve bilgilerin ifşa edilmesinin ve bilgilerin ifşa edilme şeklinin ulusal mahremiyete uygun olduğu durumlarda ilgili EC personeline ve üçüncü taraflara ifşa edebilir. Öğrencilerin sağlığına, güvenliğine ve/veya refahının riskte olduğuna inanmak için makul gerekçeler olmadıkça ve öğrencinin bir EC programına katılma, öğrenme ve başarılı olma becerisi etkilenmiyorsa ve/veya yasaların bunu yapmamızı gerektirmediği durumlarda öğrenciler hakkındaki hassas bilgileri, öğrencinin izni olmadan ebeveynler, yasal vasiler, bakıcılar, yakın akrabalar veya ilgili devlet kurumları dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmayacağız. Gizlilik politikası burada bulunabilir <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. SAĞLIK BEYANNAMESİ

Kayıt sırasında öğrencilerden, programlarını başarıyla tamamlamalarını engelleyebilecek, diğer herhangi bir öğrenci veya personelin refahını etkileyebilecek, öğrencinin eğitimi döneminde izleme, tedavi veya acil müdahale gerektirebilecek veya özel konaklama gerektirebilecek herhangi bir zihinsel veya fiziksel hastalığı, alerjisi, engelliliği veya durumu bildirmelerini istiyoruz.

Öğrencilerin varışta COVID-19 aşısı göstermeleri gerekebilir. Aşısı onaylamayan veya onaylamak istemeyen öğrencilerin, masrafları öğrenciye ait olmak üzere haftalık hızlı testlerden geçmesi istenecektir. Merkezde test kitleri sağlanacak ve test yapmak istemeyen veya testi pozitif çıkan öğrenciler, negatif test (veya pozitif olanlar için zorunlu karantina süresi) tamamlanana kadar derslere giremeyecektir. EC, yukarıda belirtilen koşullar temelinde ayrımcılık yapmayacak ve tüm öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için makul düzenlemeler sağlayacaktır. Bununla birlikte EC, öğrencinin katılımı kendisinin, diğer öğrencilerin veya personelin sağlık ve güvenliği için bir risk oluşturuyorsa veya makul düzenlemelere rağmen EC'nin görüşüne göre öğrencinin fiziksel veya zihinsel durum, öğrencinin programını başarıyla tamamlayamamasına neden olur. Geri ödemeler, şartlar ve koşullara göre geri ödeme programlarına göre sağlanacaktır.

24. MÜLKE VERİLEN HASAR

Öğrenciler mülke verdikleri zararın tüm bedelini ödemek zorundadır. Belirli konaklama seçenekleri için hasar teminatı uygulanabilir. Bunlar varışta veya okulun ilk gününde ödenir.

25. SİGORTA

Öğrenci Sigortası EC'den temin edilebilir:

ABD, Kanada: Yalnızca sağlık sigortası.

Yukarıdaki sigorta poliçeleri hakkında detaylı bilgi için lütfen EC yetkilinizle görüşün ya da EC Partner Sitesine bakınız.

Öğrencilerin EC'den sigorta satın almaları zorunlu değildir, ancak herhangi bir programa devam ederken sağlık, kaza ve seyahat sigortası yaptırmak zorundadır.

Kişisel olarak sağlanan sigorta, EC sigortası tarafından sağlanana eşdeğer bir kapsama sahip olmalıdır. ABD ve Kanada'daki EC okulları, öğrencilerin varışta bir sağlık sigortası belgesi göstermelerini ister. Kanıtın mevcut olmadığı durumlarda, öğrenciler derhal EC'den en az bir haftalık sigorta satın almalıdır. EC, sigortası olmayan öğrencilerden bu maliyeti talep etme hakkını saklı tutar ve bu hafta boyunca öğrencilerin tüm kalışları için sigorta satın almaları gerekir. Kanada'da sigortasız öğrenciler, sigorta kanıtı sağlanana kadar derse katılamazlar ve kaybedilen ders zamanı için geri ödeme yapılmaz.

26. YÜKÜMLÜLÜK

EC ve personeli ve temsilcileri, sorumluluğuna yasa tarafından açıkça öngörüldüğü durumlar dışında, her ne sebeple olursa olsun kişilere veya mülke yönelik kayıp, hasar veya yaralanmalardan sorumlu olmayacaktır. EC tarafından tedarik edilmesi taahhüt edilen herhangi bir hizmetin herhangi bir nedenle veya EC'nin kontrolü dışında herhangi bir nedenle tedarik edilemeyecek hale gelmesi durumunda EC sorumlu olmayacaktır.

27. MÜCBİR SEBEP

EC'nin makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden kaynaklanan ve makul özen gösterilmesine rağmen ek maliyetlere yol açmadan önlenemeyen herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesinden EC sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep olayları, bunlarla sınırlı olmamak üzere, hükümet eylemi, savaş, savaş tehdidi, isyan, iç karışıklık, boykot, grev, lokavt veya 'yavaşlatma' direktifleri gibi genel iş karışıklığını, terörist faaliyetleri, doğal veya nükleer afet, olağan dışı olumsuz hava koşulları, EC Merkezinin kapanması, bulaşıcı hastalıklar, virüsler, veba, salgın veya pandemik sağlık krizleri (Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 gibi virüslerin neden olduğu ve diğer bulaşıcı hastalıklar) veya bir hükümet veya kamu makâmı tarafından alınan herhangi bir eylem bir ülke veya ülkenin bir bölgesine girişin yasaklanması, karantina önlemlerinin ilan edilmesi, bir ülkenin tamamının veya bir kısmının "kilitlenmesi" emri gibi durumları kapsamaktadır.

Salgın sağlık krizi EC Hüküm ve Şartlarının yürürlüğe girmesinden daha önce ortaya çıkmış olsa bile, COVID-19 ile bağlantılı salgın sağlık krizi ve ilgili herhangi bir karantina ve bir devlet makamının eylemlerinin bu EC Hüküm ve Koşullar açısından bir mücbir sebep olarak kabul edileceği kabul edilmektedir.

28. ACENTELER

EC Hüküm ve Koşulları tüm öğrenciler ve acenteler için geçerlidir.

29. GEÇERLİ FİYATLAR

Fiyatlar 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlangıçlar için geçerlidir. Fiyatlar önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir ve faturalandırma sırasında onaylanacaktır.

30. SÖZLEŞME ŞARTLARI

Geçerli EC Hüküm ve Koşulları, öğrencinin rezervasyon yaptığı sırada geçerli olan önceki Hüküm ve Koşulların yerine geçer. En güncel şartlar ve koşullar www.ecenglish.com adresinde bulunabilir.